

**Аналитический отчёт
по результатам мониторинга психологической безопасности
образовательной среды региона (второй срез)**

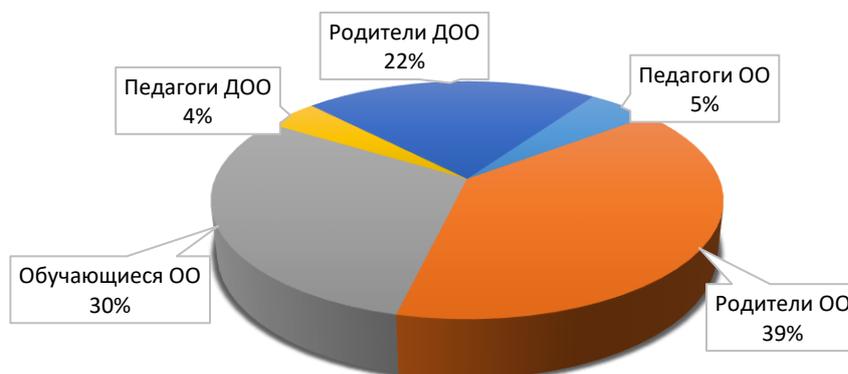
Второй срез мониторингового исследования психологической безопасности образовательной среды региона проводился среди педагогов, родителей и обучающихся общеобразовательных организаций; педагогических работников и родителей дошкольных образовательных организаций региона посредством Google форм.

По итогам статистической обработки полученных результатов всего в исследовании приняли участие:

Категория участников	Общеобразовательные организации			Дошкольные образовательные организации	
	Педагоги ОО	Родители ОО	Обучающиеся ОО	Педагоги ДОО	Родители ДОО
Кол-во	5743	42668	32637	4153	24157
Всего	81048			28310	
Общее кол-во	109358				

Соотношение участников второго среза мониторингового исследования представлено в Гистограмме 1.

Гистограмма 1. Соотношение участников мониторингового исследования (2-й срез)

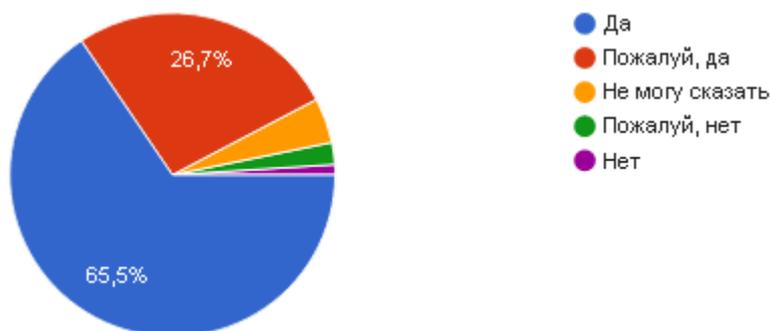


Среди участников преобладающей категорией являются субъекты образовательного процесса общеобразовательных учреждений, их доля составила 74% от общего числа, в дошкольных образовательных организациях доля участников составила 26%. Наиболее активной группой респондентов является родительская аудитория: в общеобразовательных организациях родители составили 39 % от общего числа участников исследования, в дошкольных образовательных организациях – 22%. Чуть менее трети (30%) принявших участие в мониторинговом исследовании – обучающиеся общеобразовательных организаций. Доля педагогов составила 5% от общего числа участников в школах региона, 4% - в детских садах.

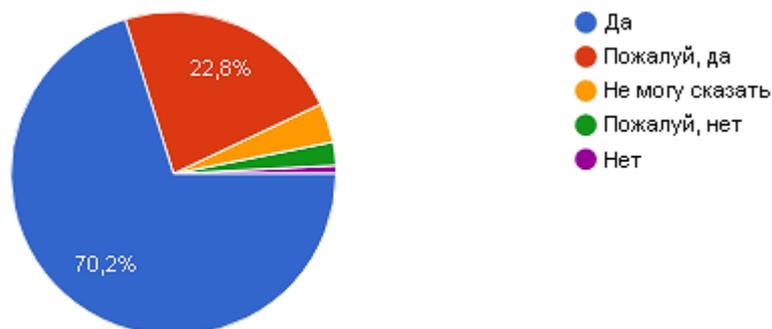
Ввиду того, что содержание вопросов мониторингового исследования для категорий педагогических работников ОО и ДОО было сходным, проанализируем результаты исследования этих двух категорий респондентов в сравнении.

На вопрос о том, требует ли школа от педагога постоянного совершенствования профессионального мастерства, были получены следующие ответы (Гистограмма 2, 3).

Гистограмма 2. Ответы педагогов общеобразовательных организаций



Гистограмма 3. Ответы педагогов дошкольных образовательных организаций



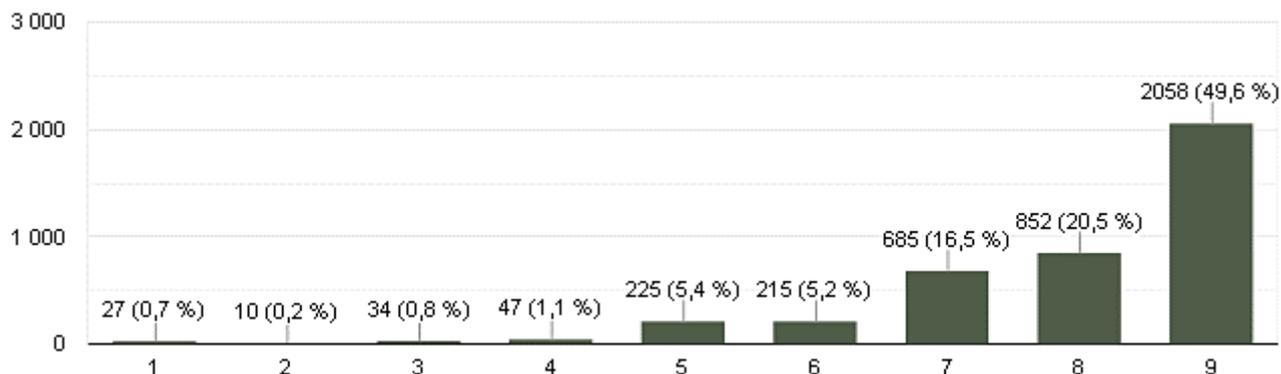
Анализ полученных ответов показывает практически идентичные результаты у педагогов обеих категорий: большинство из них (70,2% в дошкольных и 65,5% в общеобразовательных организациях) отмечают транслируемую образовательной организацией и образовательным процессом требовательность к повышению профессиональной квалификации педагога, уровня его профессионального мастерства. Также в среднем около четверти педагогов (22,8% в ДОО и 26,7% в ОО) соглашались в данном вопросе с предыдущей частью респондентов (ответы «пожалуй, да»). Это свидетельствует о наличии вектора развития в образовательной среде, тенденции к усовершенствованию образовательного и профессионального уровня педагогического состава, являясь характеристикой психологически здоровой, безопасной атмосферы в профессиональном и образовательном пространстве.

Лишь 4 педагога (0,8%) детских садов и 59 педагогов (1%) общеобразовательных организаций из числа участников исследования отрицают необходимость постоянного самосовершенствования в сфере профессиональных компетенций как требование образовательного учреждения и образовательного процесса в целом. Данная категория специалистов, возможно, находится в переходных или кризисных периодах профессиональной деятельности, что способствует транслированию с их стороны неудовлетворённости взаимодействием с образовательным пространством.

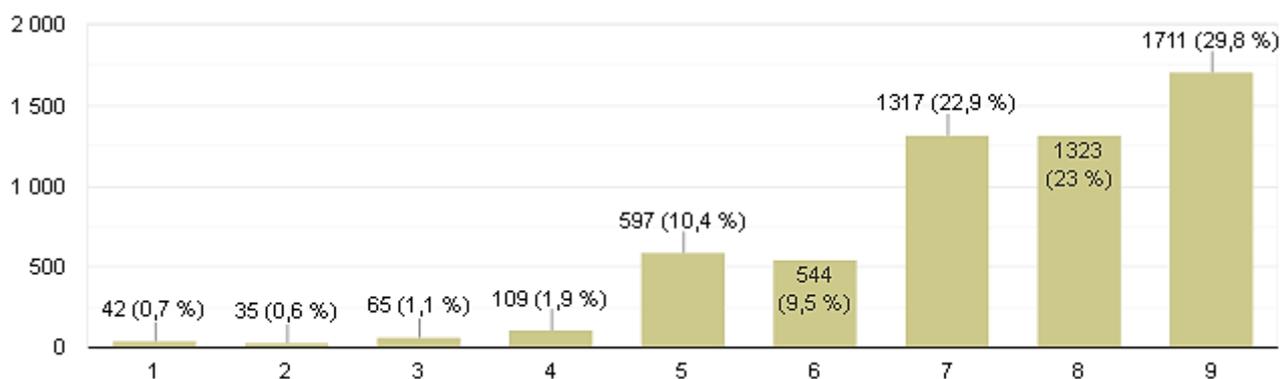
Обратимся к анализу показателей удовлетворённости педагогов работой в

своих образовательных организациях (Гистограммы 4, 5).

Гистограмма 4. Сведения об удовлетворённости своим местом работы педагогов дошкольных образовательных организаций



Гистограмма 5. Сведения об удовлетворённости своим местом работы педагогов общеобразовательных организаций

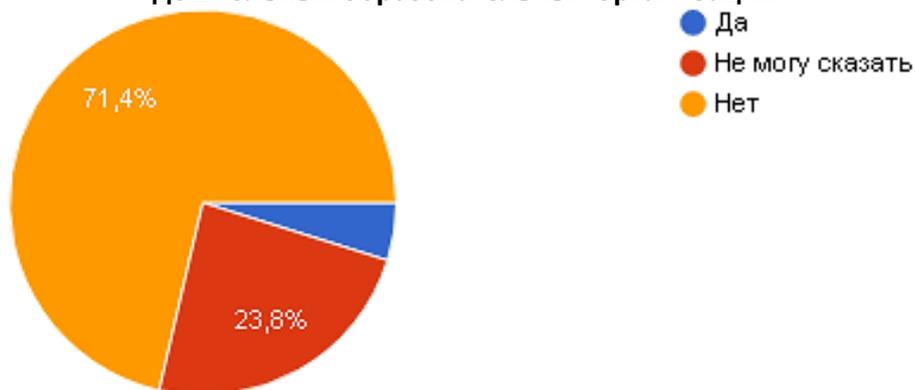


Сравнение ответов обеих категорий педагогов показало наличие сходных тенденций в оценке специалистами удовлетворённости своим местом работы. Большинство педагогических работников (29,8% в ОО и 49,6% в ДОО) удовлетворены своим местом работы в максимальной степени (9 баллов). Удовлетворенность выше средней (6-8 баллов) демонстрируют 55,4% педагогов школ и 42,2% педагогических работников детских садов. Эти данные свидетельствуют о положительном оценивании педагогами и воспитателями своих условий труда, атмосферы в профессиональном коллективе, модели построения профессионально-производственных отношений. Низкий уровень удовлетворённости (1-3 балла) характерен для 2,4% педагогов школ и 1,7% педагогических работников дошкольных образовательных организаций.

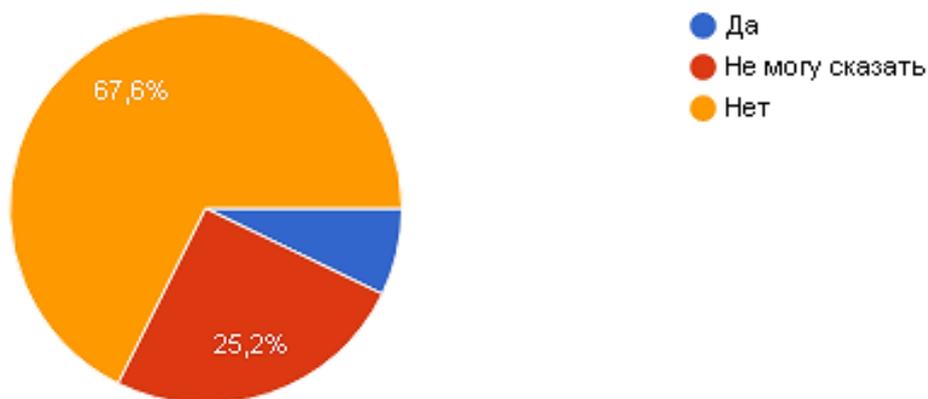
В целом специалисты общеобразовательных организаций менее оптимистично по сравнению со своими коллегами из детских садов оценивают свою удовлетворённость местом своей профессиональной деятельности, что может свидетельствовать о необходимости рассмотрения оптимизации параметров материально-технической, методической и психологической составляющей профессиональной деятельности педагогов школ.

Потребность и намерения педагогов сменить имеющееся место работы отражены в Гистограммах 6,7.

Гистограмма 6. Сведения о намерениях сменить место работы в ближайшее время педагогов дошкольных образовательных организаций



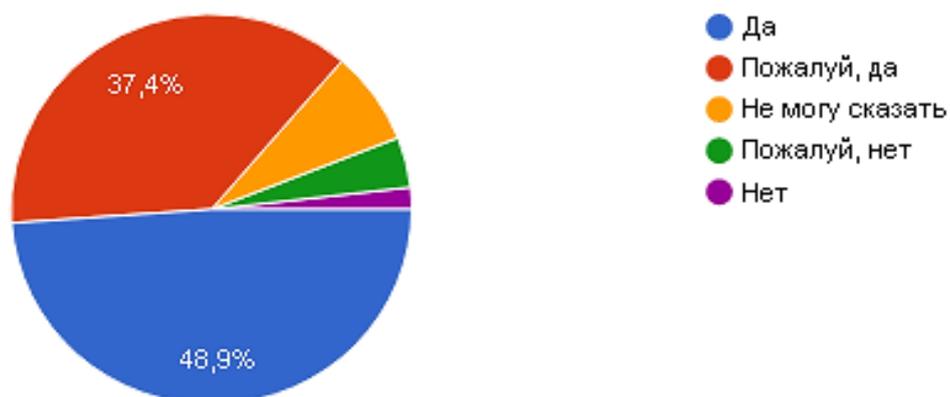
Гистограмма 7. Сведения о намерениях сменить место работы в ближайшее время педагогов общеобразовательных организаций.



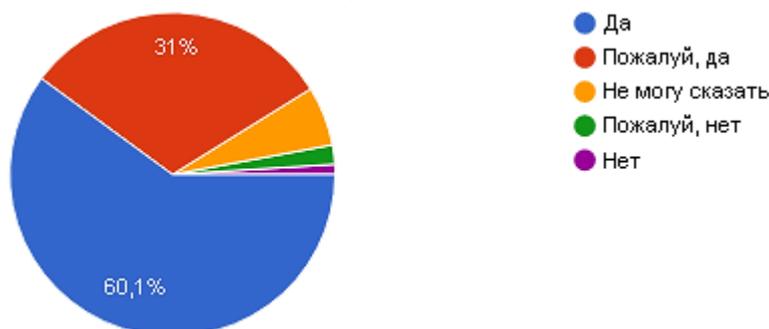
Большинство педагогов не планируют в ближайшей перспективе менять место профессиональной деятельности: 67,6% учителей и 71,4% воспитателей планируют реализовывать свой профессиональный потенциал в организации, в которой осуществляют трудовую деятельность на сегодняшний день. Намерения сменить в ближайшие 1-2 года имеющееся место работы транслирует 4,8% работников дошкольных образовательных организаций и 7,2% педагогов школ. Эти данные подтверждают выводы по предыдущему пункту мониторинга и дополнительно иллюстрируют степень удовлетворённости педагогов своим местом работы.

Результаты опроса педагогов о том, помогает ли работа развитию их способностей представлена на Гистограммах 8,9.

Гистограмма 8. Мнение педагогов общеобразовательных организаций о том, помогает ли работа развитию их способностей



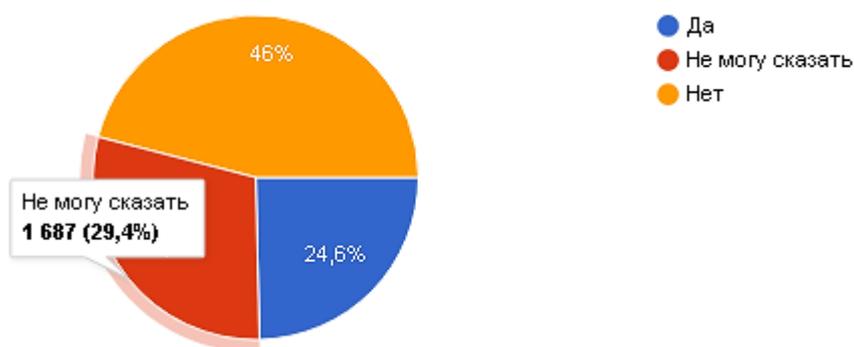
Гистограмма 9. Мнение педагогов дошкольных образовательных организаций о том, помогает ли работа развитию их способностей



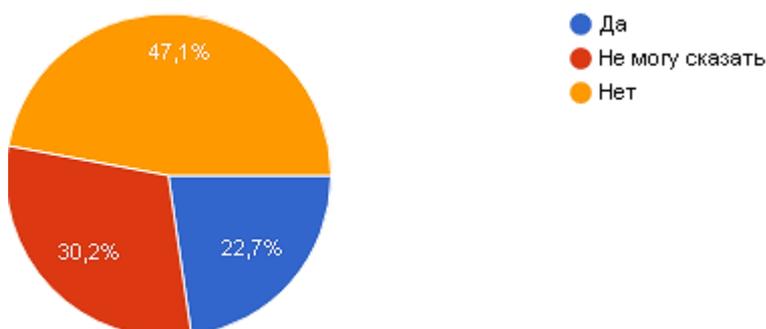
Ответы педагогов обеих категорий свидетельствуют о том, что выполняемая профессиональная деятельность положительно отражается и стимулирует развитие способностей большинства респондентов. Отрицают положительное влияние профессиональной деятельности на развитие способностей (ответы «нет» и «пожалуй, нет») лишь 2,9% педагогических работников ДОО и 6% педагогов общеобразовательных организаций. Такое мнение педагогов о роли профессиональной деятельности в их самосовершенствовании свидетельствует, на наш взгляд, о позитивном отношении учителей и воспитателей к образовательной среде, оценивании её как благоприятной для профессионального роста.

Мнение педагогов о возможности профессиональной деятельности в другой специальности представлено на Гистограмме 10,11.

Гистограмма 10. Ответы педагогов ОО на вопрос возможности реализации себя в другой профессиональной деятельности



Гистограмма 11. Ответы педагогов ДОО на вопрос возможности реализации себя в другой профессиональной деятельности

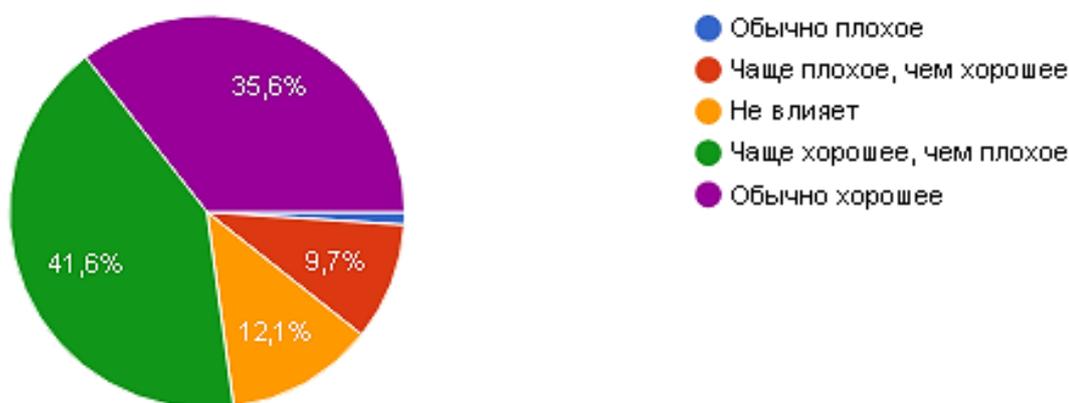


Анализ ответов показывает, что практически половина педагогических

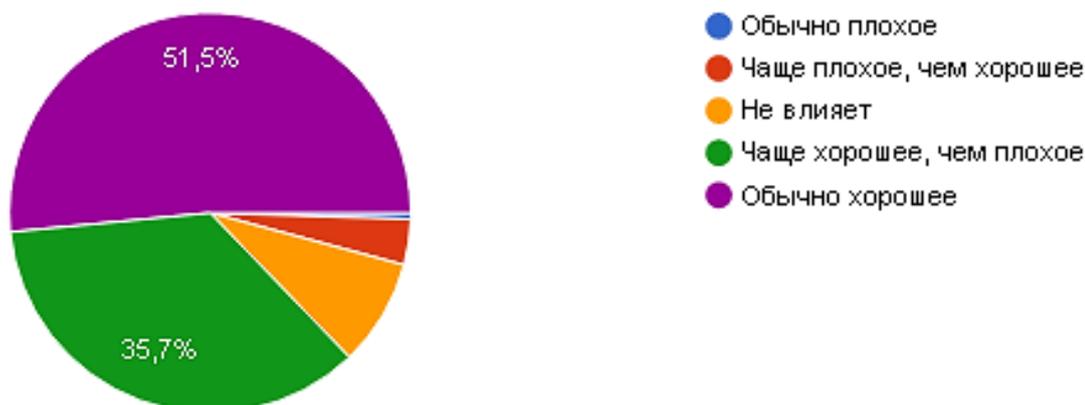
работников обеих категорий образовательных организаций не представляют для себя иной профессиональной деятельности. Однако, около четверти всех респондентов-педагогов (22,7% в ДОО, 24,6% в ОО) уверены в обратном и могут рассматривать себя в других видах деятельности, не связанной с педагогикой и образованием. Данная тенденция, на наш взгляд не вполне говорит о желании изменить род деятельности, а скорее свидетельствует о наличии у педагогов интересов в других профессиональных областях в качестве ресурсной составляющей, возможной для реализации в качестве хобби, подработки, волонтерской деятельности и т.д.

Сведения о преобладающем настроении педагогов на рабочем месте представлены в Гистограммах 12,13.

Гистограмма 12. Информация об ответах педагогов ОО на вопрос «Какое настроение вызывает у Вас работа, которую Вы выполняете?»



Гистограмма 13. Информация об ответах педагогов ДОО на вопрос «Какое настроение вызывает у Вас работа, которую Вы выполняете?»



Согласно ответам педагогических работников, отрицательное влияние работы на настроение отмечают у себя (ответы «плохое» и «чаще плохое, чем хорошее») 10,7% учителей и 4,2 процента педагогических специалистов детских садов. Данные показатели невелики, и свидетельствуют о том, что в целом эмоциональный фон не связывается педагогами с их профессиональной деятельностью, либо окрашивает её в позитивные тона, способствуя эффективности и хорошему самочувствию в образовательном пространстве.

Анализ сведений о важнейших характеристиках образовательной среды по мнению педагогических работников представлены в Гистограмме 14.

Гистограмма 14. Сведения об оценке важности характеристик образовательной среды педагогами образовательных организаций



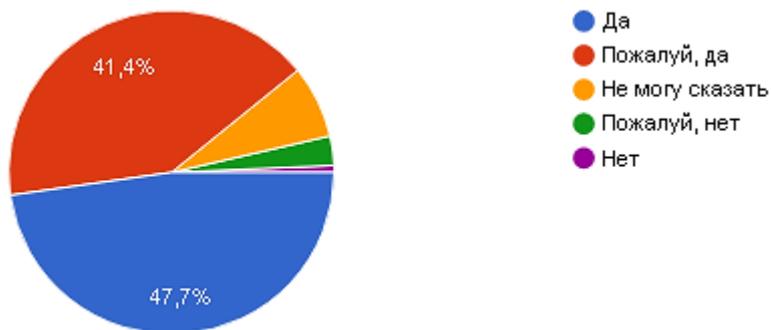
Предложенные характеристики школьной среды были оценены педагогами общеобразовательных организаций как важнейшие в следующем количественном соотношении: наиболее важными, определяющими с точки зрения эффективности образовательного процесса и жизнедеятельности «школьного организма» педагогам представляются взаимоотношения с учениками, уважительное отношение к себе и сохранение личного достоинства. В меньшей степени важными представляются учёт личных проблем и затруднений, а также возможность высказать свою точку зрения. Это свидетельствует о восприятии педагогами школ своего профессионального пространства, прежде всего, как места субъект-субъектных отношений, в которых определяющим является взаимное уважение.

Педагоги не склонны переносить в рабочую среду свои личные затруднения, не рассматривают школу как источник помощи в их преодолении.

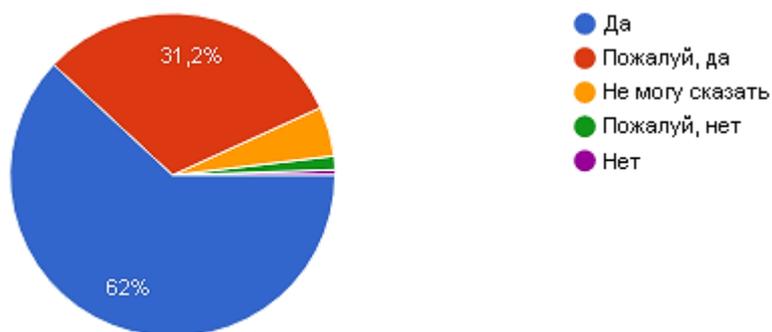
При оценке характеристик дошкольной среды педагогические работники дошкольных образовательных организаций определяют, как важнейшие те же показатели, что и их коллеги из общеобразовательных учреждений. Однако, в их ответах как менее важные, кроме характеристики «учёт личных проблем и затруднений» и «возможность высказать свою точку зрения», фигурируют «взаимоотношения с коллегами». Возможно, это свидетельствует о том, что образовательная среда не воспринимается педагогическими работниками детских садов как проблемная с точки зрения взаимоотношений с коллективом, в связи с чем выше обозначенные характеристики не являются объектом сосредоточения их внимания.

Мнение педагогов о том, считают ли они свою работу увлекательной, представлено в Гистограммах 15,16.

Гистограмма 15. Информация об ответах педагогов ОО на вопрос «Считаете ли Вы свою работу интересной, увлекательной?»



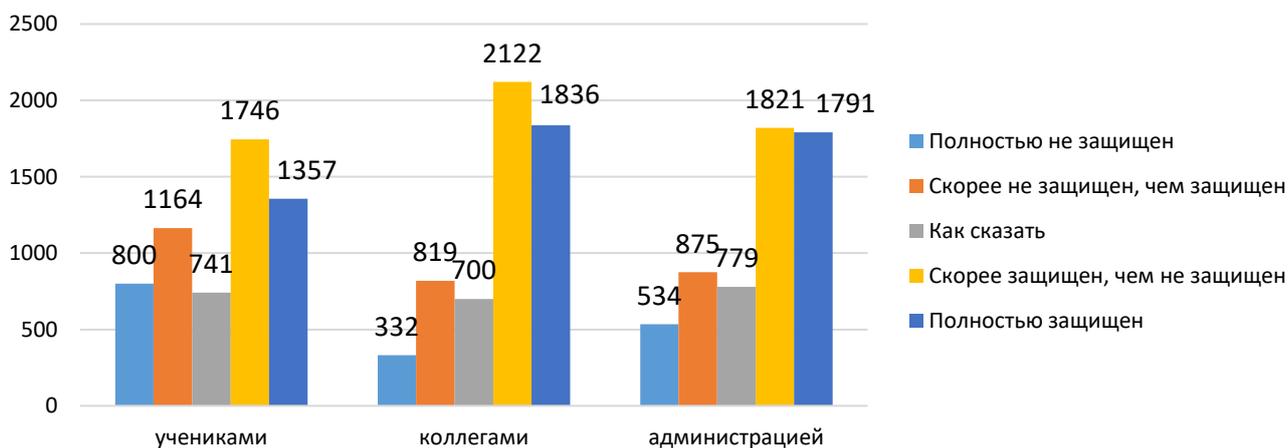
Гистограмма 16. Информация об ответах педагогов ДОО на вопрос «Считаете ли Вы свою работу интересной, увлекательной?»



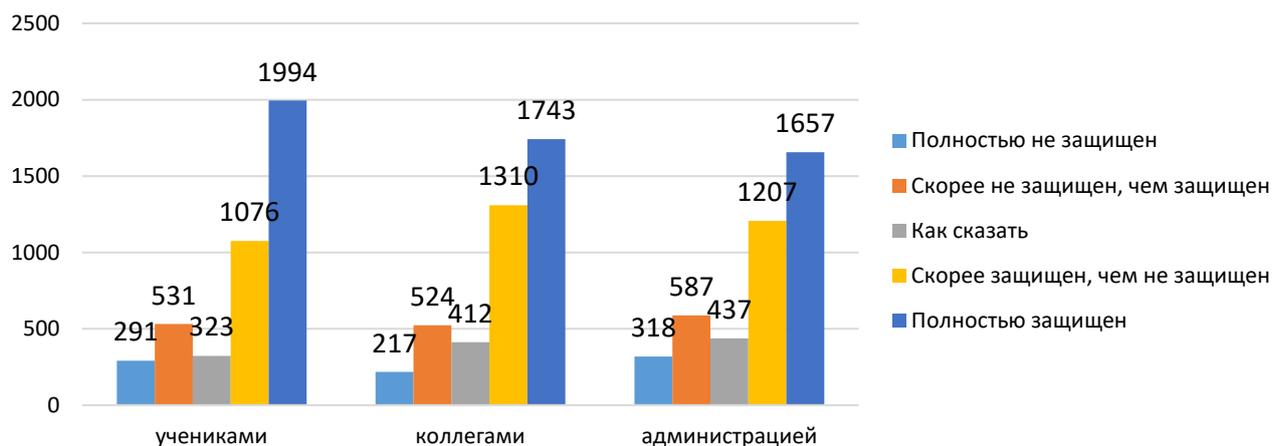
Анализ полученных ответов свидетельствует о преобладании позитивных оценок в отношении увлекательности и интереса к профессиональной деятельности у педагогов дошкольных образовательных организаций, их большей уверенности в утвердительных ответах. Не считают свою работу интересной и увлекательной (ответы «пожалуй, нет» и «нет») 3,6% педагогов ОО и 1,9% педагогов ДОО. Это не свидетельствует о неэффективности данных специалистов в профессиональной сфере, однако, эти преподаватели, вероятно, нуждаются в дополнительном мотивировании, ревизии и рационализации смыслов осуществляемой профессиональной деятельности.

Мнение педагогов о своей защищённости от публичного унижения, оскорблений отражены в Гистограммах 17, 18.

Гистограмма 17. Мнение педагогов ОО о своей защищённости от публичного унижения, оскорблений



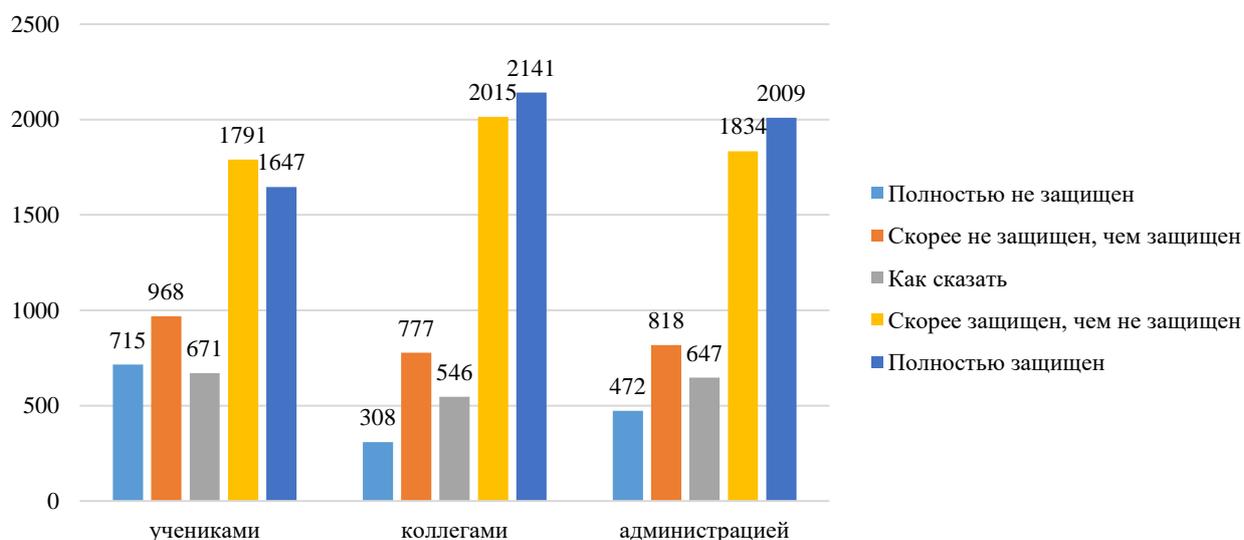
Гистограмма 18. Мнение педагогов ДОО о своей защищённости от публичного унижения, оскорблений



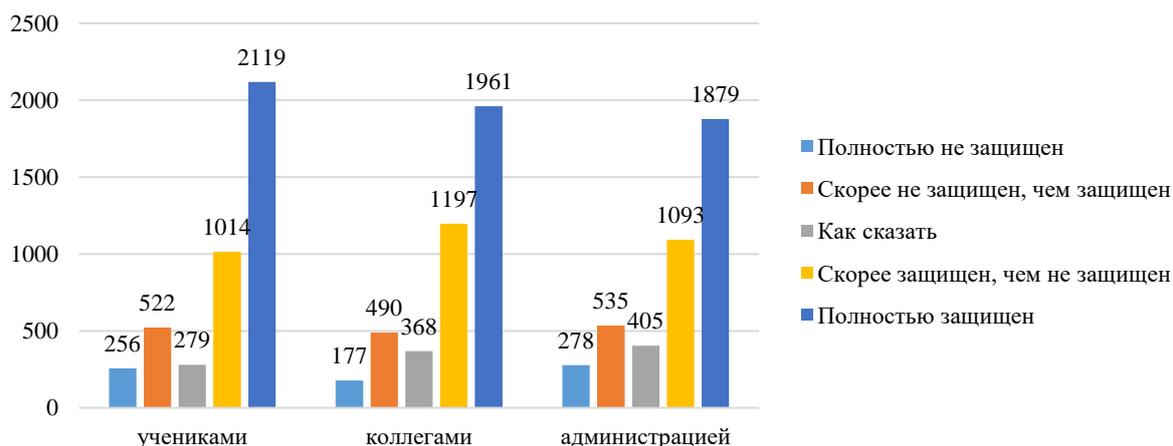
Анализ ответов свидетельствует о сходстве в восприятии педагогов обеих категорий своей защищённости от публичного унижения, оскорблений, однако, педагоги ДОО в большей степени оптимистичны в оценивании данного параметра исследования, удельный вес негативных ответов у педагогических работников общеобразовательных организаций несколько выше, особенной в структуре аспекта, касающегося обучающихся. В целом педагоги общеобразовательных организаций чувствуют в большей степени себя защищёнными от оскорблений и унижений со стороны коллег и в наименьшей степени во взаимоотношениях с обучающимися. Педагогические работники детских садов также в большей степени ощущают свою защищённость от оскорблений унижений во взаимоотношениях с воспитанниками, что вполне очевидно объясняется их возрастом, и считают, что менее защищены от негативных вербальных высказываний во взаимоотношениях с административным аппаратом.

Сведения о мнении педагогических работников о своей защищённости от угроз представлены в Гистограммах 19, 20.

Гистограмма 19. Мнение педагогов ОО о своей защищённости от угроз



Гистограмма 20. Мнение педагогов ДОО о своей защищённости от угроз

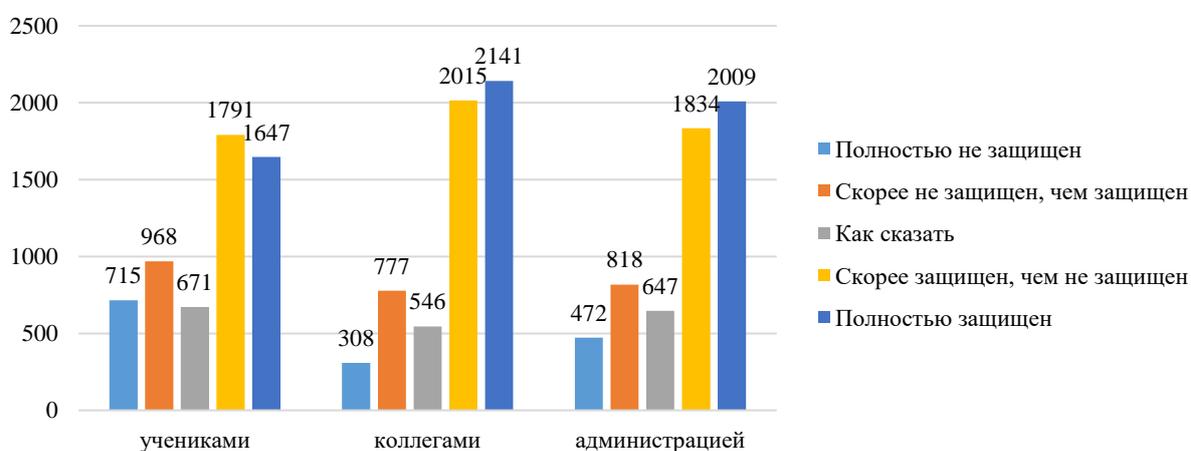


Сходные тенденции в популяции обеих категорий педагогических работников свидетельствует о вполне позитивном восприятии педагогическим составом уровня своей защищённости от угроз со стороны различных участников образовательного процесса. Наименее защищенными учителя чувствуют себя от угроз со стороны учеников. Возможно, это связано с наблюдающимся в последнее время снижением авторитета педагога и повышением его уязвимости в связи с акцентом на оказание образовательных и воспитательных услуг. В популяции участвовавших в исследовании воспитателей наименьшая защищённость транслируется ими от администрации образовательной организации.

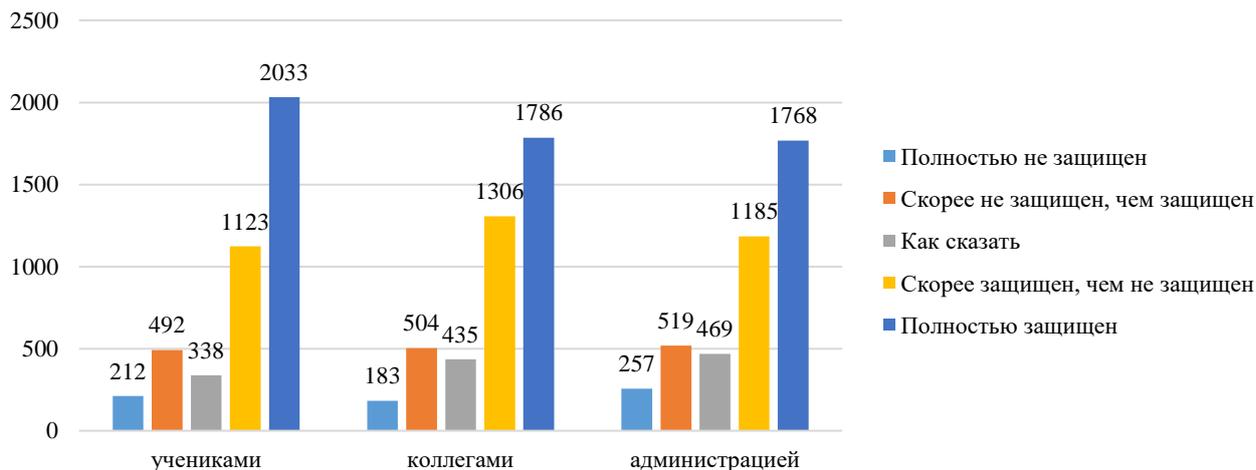
Мнение педагогических работников о своей защищённости от игнорирования представлено в Гистограммах 21, 22.

Анализ ответов педагогов показал наличие тех же тенденций, что и в предыдущих аспектах исследования защищенности: в целом показатели защищённости от игнорирования благоприятные, однако в популяции педагогов ОО присутствует преобладание негативных оценок защищённости от игнорирования со стороны учащихся, а в популяции педагогических работников детских садов – со стороны администрации.

Гистограмма 21. Сведения о представлении педагогов ОО о своей защищённости от игнорирования

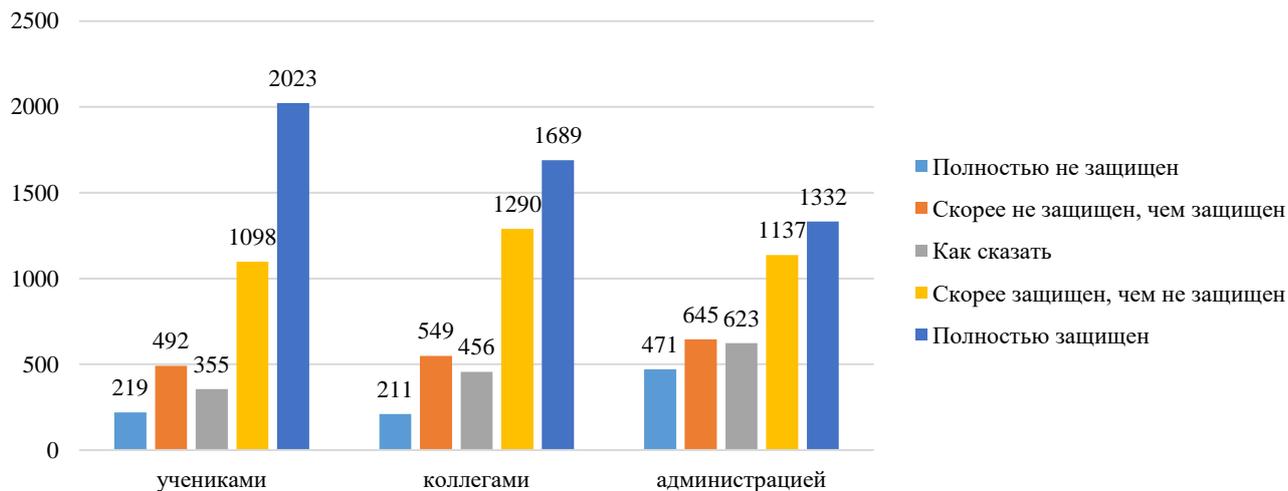


Гистограмма 22. Сведения о представлении педагогов ДОО о своей защищённости от игнорирования

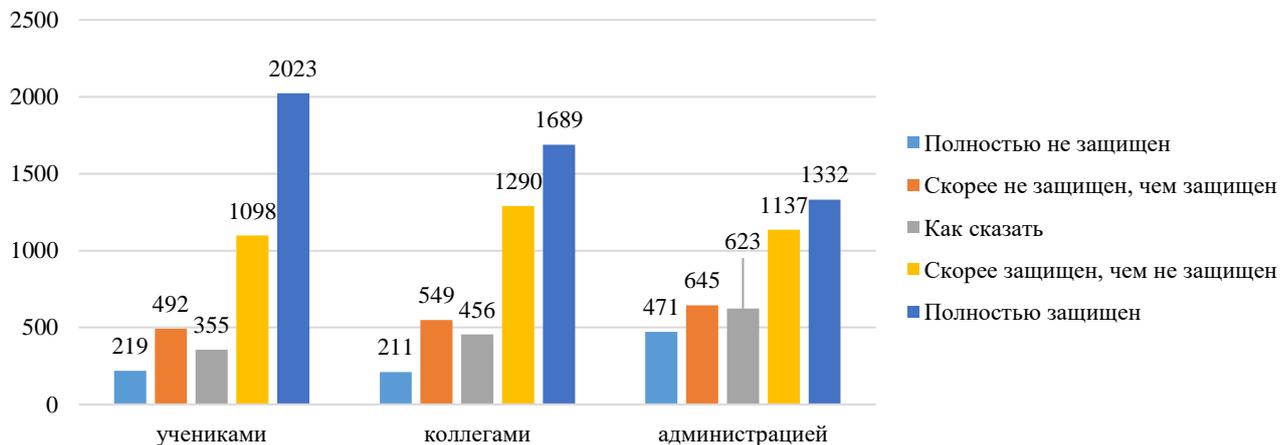


Результаты исследования мнения педагогов о своей защищённости от принуждения делать что-либо против своего желания отражено в Гистограммах 23, 24.

Гистограмма 23. Мнение педагогов ОО о своей защищённости от принуждения делать что-либо против своего желания



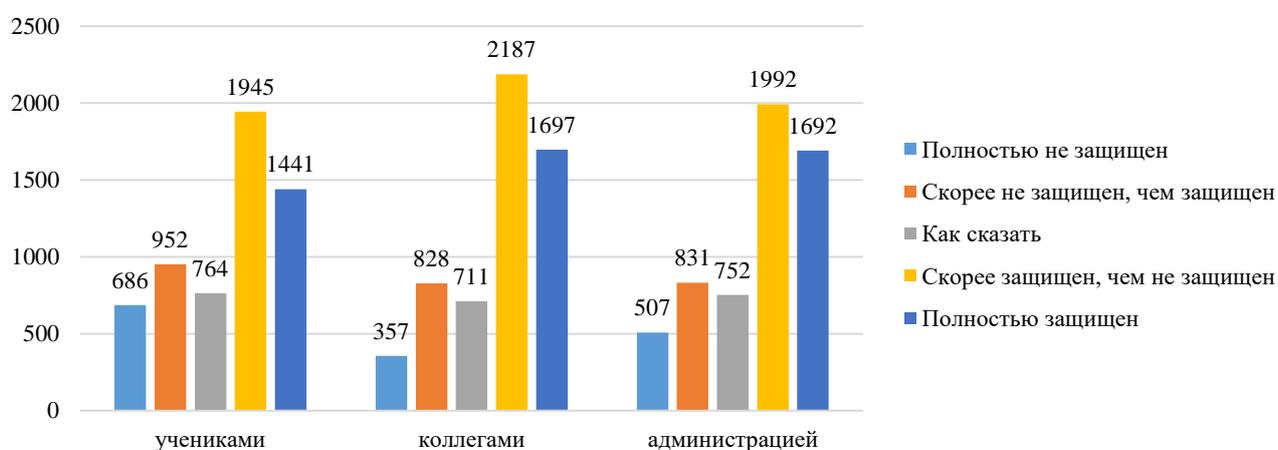
Гистограмма 24. Мнение педагогов ДОО о своей защищённости от принуждения делать что-либо против своего желания



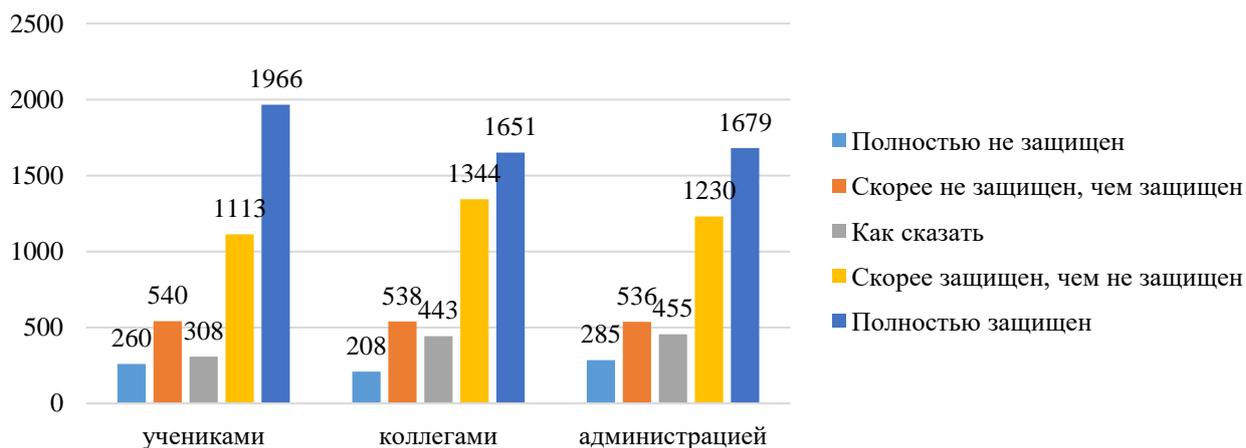
Анализ полученных ответов свидетельствует о наличии в восприятии педагогических работников образовательных организаций серьёзного давления со стороны административного аппарата в вопросах организации образовательного процесса. Педагоги обеих категорий не вполне чувствуют свою защищённость от излишнего навязывания дополнительных действий, обязательств в своей профессиональной деятельности. В то же время во взаимоотношениях педагогов с обучающимися, воспитанниками, коллегами ярко выраженных показателей, отражающих наличие принуждения не выявлено.

Мнение педагогов о своей защищённости от недоброжелательного отношения представлено в Гистограммах 25, 26.

Гистограмма 25. Мнение педагогов ОО о своей защищённости от недоброжелательного отношения



Гистограмма 26. Мнение педагогов ДОО о своей защищённости от недоброжелательного отношения

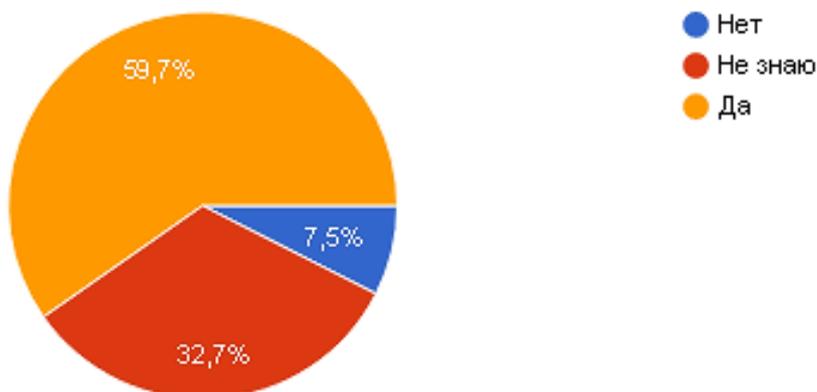


Результаты опроса педагогов обеих категорий образовательных организаций свидетельствуют о подтверждении ранее выявленных тенденций в восприятии ими своей защищённости от недоброжелательного отношения. Показатели по данному аспекту защищённости свидетельствуют о преимущественно позитивной оценке ею педагогов. Педагогические работники детских садов более уверены в оптимистичном оценивании этого параметра (больше оценок «полностью защищён», чем «скорее защищён, чем не защищён») и в большей степени отмечают

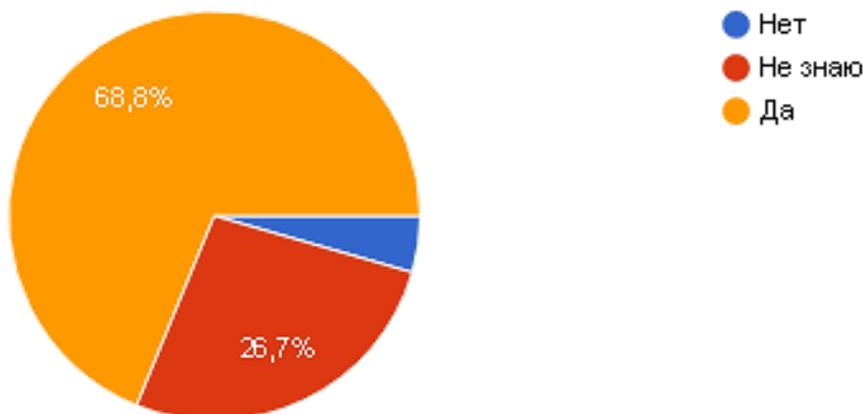
недоброжелательное отношение к себе со стороны администрации, тогда как их коллеги из общеобразовательных организаций более обеспокоены возможным проявлением недоброжелательности со стороны обучающихся.

Сведения об ответах педагогов на вопрос «Предположим, что по каким-то причинам Вы временно не работаете, вернулись бы вы на свое место работы?» представлены в Гистограммах 27, 28.

Гистограмма 27. Сведения о восприятии педагогами ОО возможности вернуться на сегодняшнее место профессиональной деятельности в случае отсутствия работы



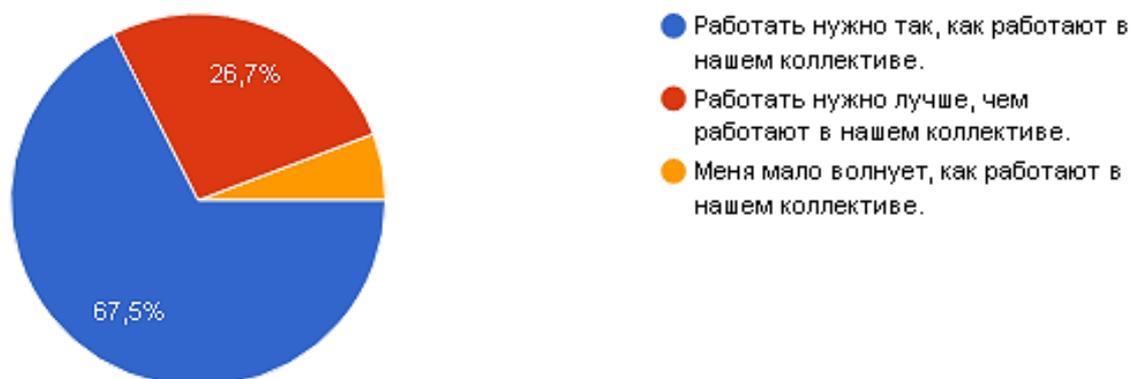
Гистограмма 28. Сведения о восприятии педагогами ДОО возможности вернуться на сегодняшнее место профессиональной деятельности в случае отсутствия работы



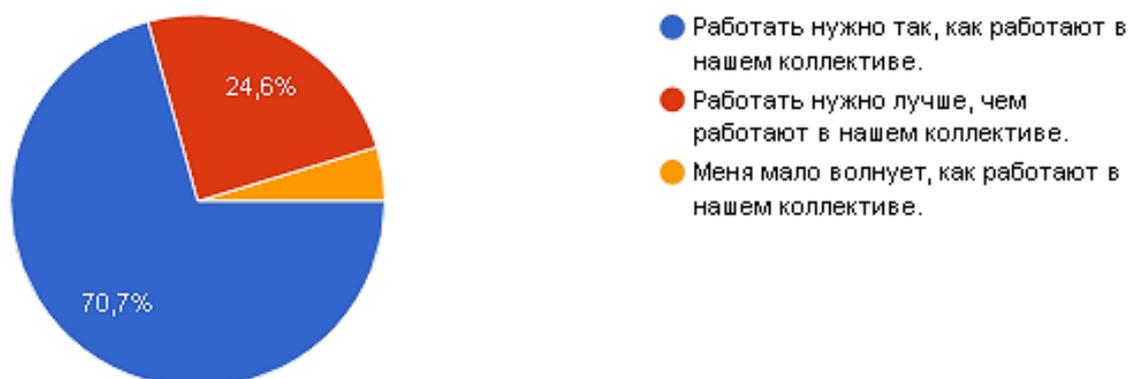
Анализ ответов педагогов обеих категорий образовательных организаций свидетельствует о том, что более половины из них воспринимают своё нынешнее место работы как желательное и рассматривают возможность возвращения в случае отсутствия более интересных предложений. Практически ещё треть специалистов рассматривают такое событие как вполне вероятное. Лишь 7,5% педагогов школ и 4,5% педагогических работников ДОО негативно относятся к перспективе возобновления профессиональной деятельности в условиях нынешнего места занятости, что свидетельствует в целом об отсутствии острого неприятия педагогами ситуации, складывающейся в образовательной среде.

Мнение педагогов о стиле, характере работы коллектива их образовательной организации представлено в Гистограммах 29, 30.

Гистограмма 29. Мнение педагогов ОО о стиле, характере работы коллектива их образовательной организации



Гистограмма 30. Мнение педагогов ДОО о стиле, характере работы коллектива их образовательной организации



Мнение педагогов отражает наличие их заинтересованности в коллективной работе, её результатах: лишь 5,8% педагогов ОО и 4,7% педагогов ДОО не обеспокоены отношением коллег к выполнению ими их профессиональных обязанностей. Количество педагогов, удовлетворенных характером и стилем деятельности своего коллектива в образовательной организации, составило от 67,5% до 70,7%, однако около четверти педагогических работников не считают деятельность коллектива удовлетворительной и придерживаются мнения, что коллективный результат мог бы быть более высоким за счёт повышения эффективности выполнения профессиональных функций каждого специалиста.

В целом, согласно результатам исследования, параметры психологической безопасности образовательной среды в восприятии педагогического сообщества характеризуются высоким уровнем благоприятности. Для образовательной среды характерно преобладание педагогов, осознающих необходимость постоянного самосовершенствования в сфере профессиональных компетенций и регулярно реализующих повышение своей профессиональной квалификации. Большинство педагогов удовлетворены местом своей нынешней работы, считают свою работу интересной и увлекательной, не рассматривают перспектив к её смене, позитивно оценивают развивающий потенциал места реализации своей профессиональной деятельности, характеризуют своё эмоциональное состояние на рабочем месте как благоприятное, настроение – как, преимущественно, хорошее. Наиболее важными, определяющими с точки зрения эффективности образовательного процесса

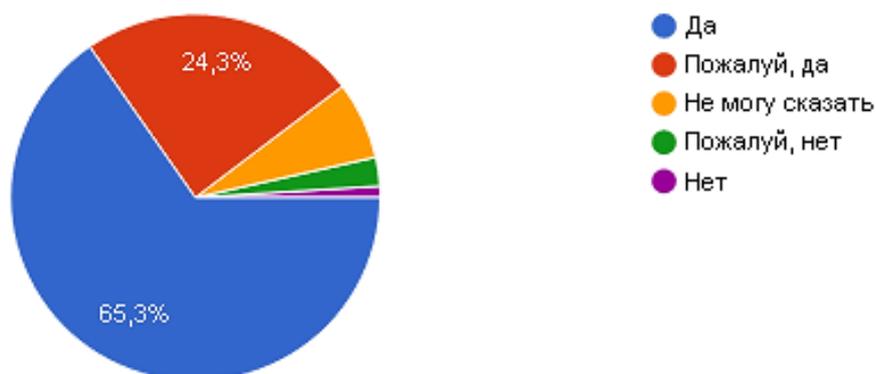
характеристиками по мнению педагогов являются взаимоотношения с учениками, уважительное отношение к себе и сохранение личного достоинства. При исследовании мнения педагогов о своей защищённости в образовательной организации от публичных унижений, оскорблений, угроз игнорирования, принуждения и недоброжелательного отношения педагогические работники дошкольных образовательных организаций в целом более оптимистичны в оценке данных параметров, чем их коллеги их общеобразовательных организаций. Также при оценке параметров защищённости педагоги дошкольных организаций в большей степени ощущают свою незащищённость со стороны администрации, тогда как их коллеги из общеобразовательных организаций более обеспокоены возможными негативными проявлениями со стороны обучающихся.

Среди аспектов, корректирование которых позволило бы оптимизировать состояние психологической безопасности образовательной среды можно выделить следующие: значительная часть педагогических работников обеих категорий образовательных организаций отмечают наличие серьёзного давления со стороны административного аппарата в вопросах организации образовательного процесса. Педагоги обеих категорий не вполне чувствуют свою защищённость от излишнего навязывания дополнительных действий, обязательств в своей профессиональной деятельности; также часть педагогических специалистов не считают деятельность коллектива удовлетворительной и придерживаются мнения, что коллективный результат мог бы быть более высоким за счёт повышения эффективности выполнения профессиональных функций каждого специалиста.

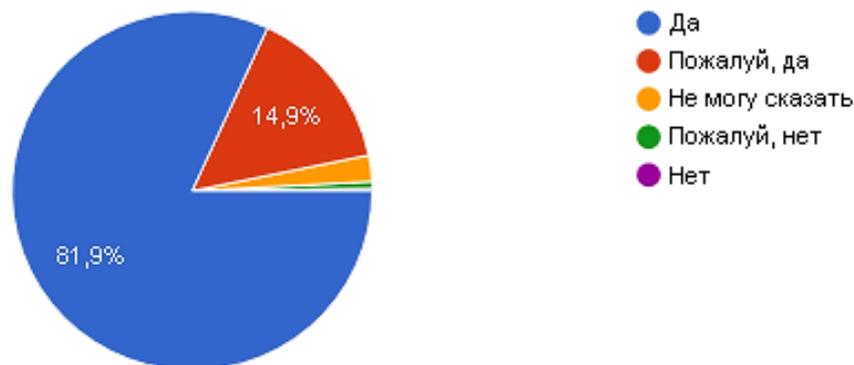
Обратимся к анализу данных мониторингового исследования безопасности образовательной среды в части оценки её родителями обучающихся общеобразовательных организаций и воспитанников ДООУ. Ввиду того, что содержание вопросов мониторинга для данных категорий респондентов было сходным, проанализируем результаты исследования в сравнении.

Мнение родителей о том, способствует ли обучение ребёнка в образовательной организации развитию его интеллектуальных способностей и жизненных умений представлено в Гистограммах 31, 32.

Гистограмма 31. Мнение родителей ОО о её способности стимулировать развитие интеллектуальных способностей и жизненных умений ребёнка



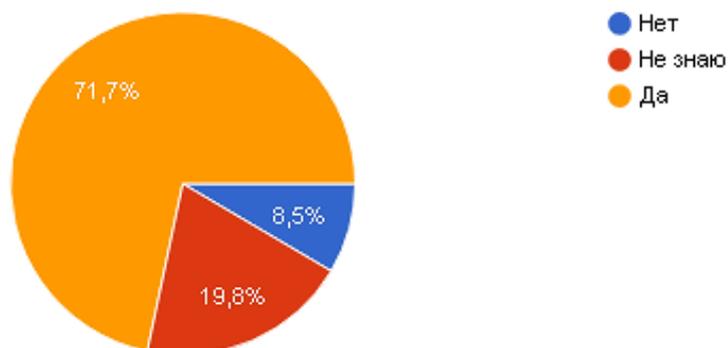
Гистограмма 32. Мнение родителей ДОО о её способности стимулировать развитие интеллектуальных способностей и жизненных умений ребёнка



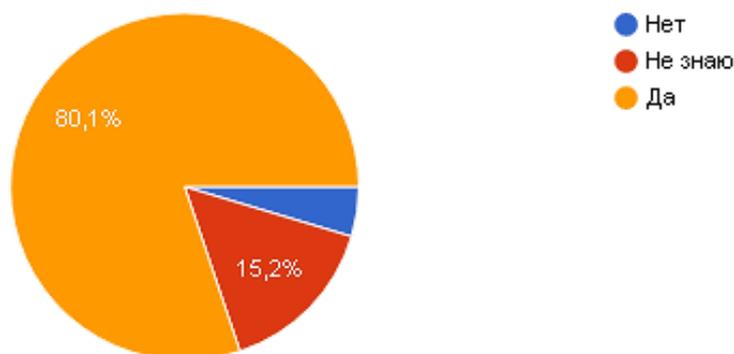
Анализ ответов родителей свидетельствует о позитивном отношении родительской общественности к потенциальным возможностям образовательных организаций, которые посещают их дети, развивать интеллектуальные способности и жизненные умения ребёнка. Причём полностью уверенных в этом родителей в популяции родителей детей-дошкольников на 16,6% больше, чем в популяции родителей детей-школьников (81,9% и 65,3% соответственно). Родителей, отрицающих развивающий потенциал образовательных организаций своих детей, среди родителей детей-школьников всего 1%, среди родителей детей-дошкольников – 0%.

Результаты исследования ответов родителей на вопрос «Если бы пришлось выбирать из всех образовательных организаций района, отправили бы Вы ребенка в свою?» представлены в Гистограмме 33, 34.

Гистограмма 33. Сведения о выборе родителей детей, обучающихся в ОО, своей образовательной организации в случае возможности выбирать любую



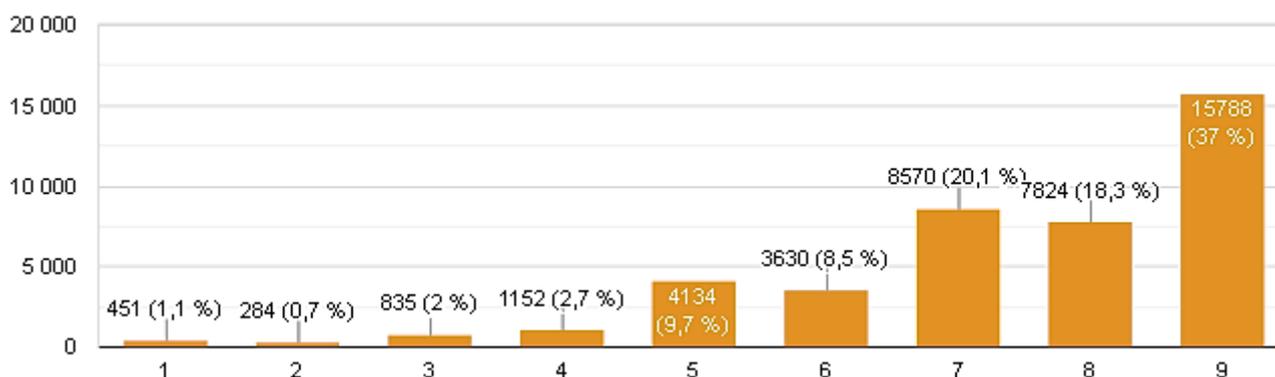
Гистограмма 34. Сведения о выборе родителей детей, посещающих ДОО, своей образовательной организации в случае возможности выбирать любую



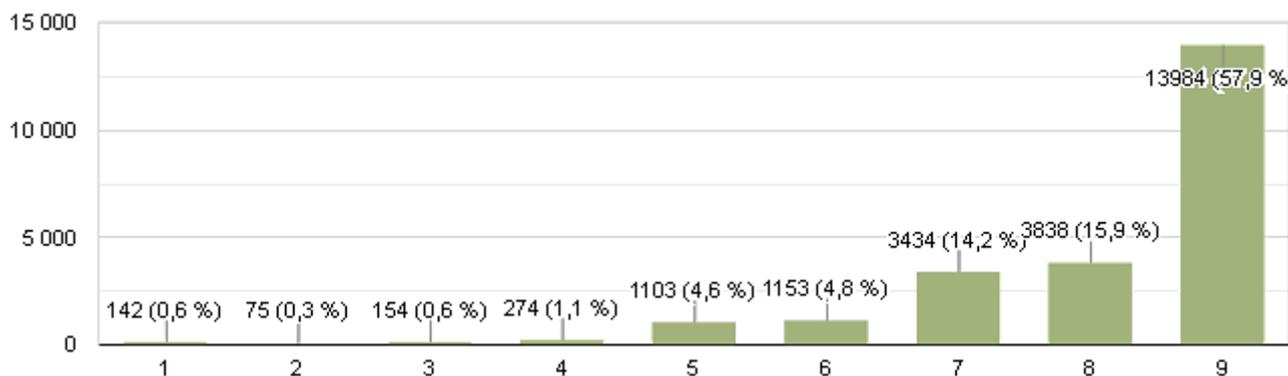
Результаты родителей детей обеих категорий образовательных организаций следующие: 81,1% родителей детей-дошкольников и 71,7% родителей, чьи дети обучаются в общеобразовательных организациях, однозначно бы повторили свой выбор в случае такой необходимости. Негативно ответили на этот вопрос 8,5% родителей детей ОО и 4,6% родителей детей ДОО. Это может свидетельствовать о наличии у данных родителей негативного опыта взаимодействия с образовательной организацией, которую посещает их ребёнок, наличии у них мнения о низком уровне образовательных и воспитательных возможностей посещаемого образовательного пространства.

Обратимся к анализу показателей удовлетворённости родителей образовательными организациями своих детей (Гистограммы 35, 36).

Гистограмма 35. Сведения об удовлетворённости родителей детей-школьников образовательными организациями своих детей



Гистограмма 36. Сведения об удовлетворённости родителей детей-дошкольников образовательными организациями своих детей



Сравнение результатов родителей дошкольников и школьников показывает наличие сходных тенденций в оценивании собственной удовлетворённости образовательными организациями своих детей. Большинство родителей (37% в ОО и 57,9% в ДОО) удовлетворены школами и детскими садами своих детей в максимальной степени (9 баллов). Удовлетворенность выше средней (6-8 баллов) демонстрируют 46,9% родителей школьников и 34,9% родителей дошкольников. Эти данные свидетельствуют о положительном оценивании родителями условий обучения и воспитания, созданных в образовательных организациях, их психологической атмосферы, модели построения отношений в образовательном и воспитательном процессе. Низкий уровень удовлетворённости (1-3 балла) характерен для 3,8% родителей, дети которых учатся в школах, и для 1,5% родителей детей, посещающих дошкольные образовательные организации.

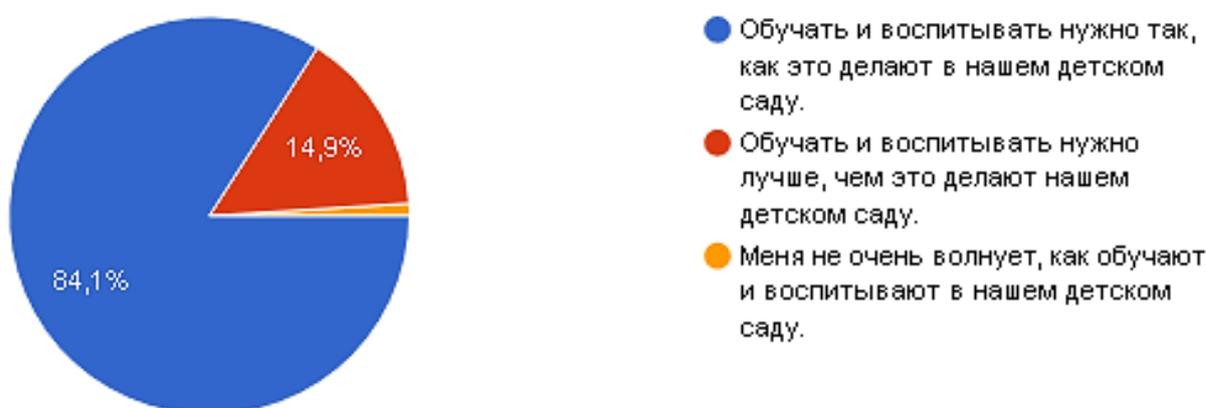
В целом родители детей-школьников менее оптимистично по сравнению родителями детей из детских садов оценивают свою удовлетворённость местом обучения и воспитания своих детей, что может свидетельствовать о необходимости рассмотрения оптимизации параметров материально-технической, методической и психологической составляющей образовательного процесса в общеобразовательных организациях.

Мнение родителей о стиле работы образовательной организации, которую посещает их ребёнок, представлено в Гистограммах 37, 38.

Гистограмма 37. Мнение родителей школьников о стиле деятельности общеобразовательной организации, которую посещает их ребёнок



Гистограмма 38. Мнение родителей дошкольников о стиле деятельности дошкольной образовательной организации, которую посещает их ребёнок

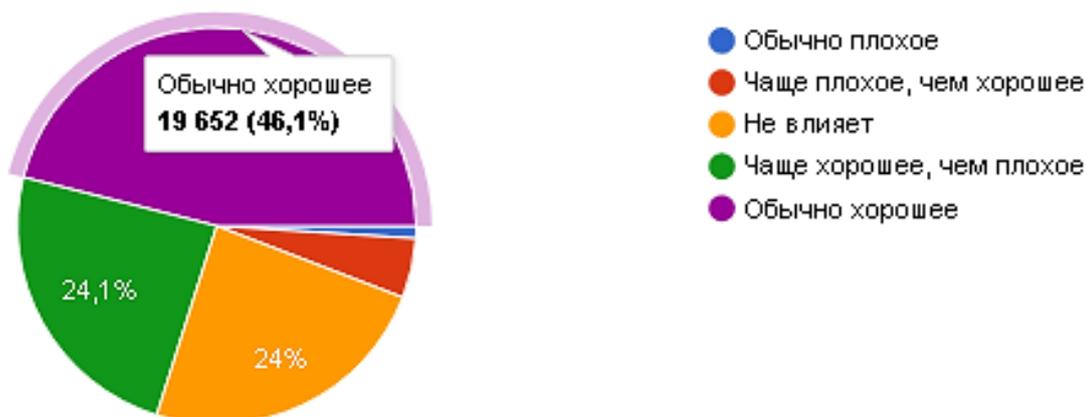


Мнение родителей отражает наличие их заинтересованности в эффективной организации и результативности учебно-воспитательного процесса: лишь 1,4% родителей в ОО и 1% родителей ДОО не обеспокоены качеством образовательных и воспитательных услуг, предоставляемых образовательной организацией. Более 66,1% родителей школьников и 84,1% родителей дошкольников удовлетворены характером и стилем деятельности образовательной организации, которую посещает их ребёнок. Практически треть родителей детей из общеобразовательных организаций и 14,9% родителей детей из дошкольных образовательных организаций не удовлетворены тем, как построена деятельность по обучению и воспитанию, это свидетельствует о необходимости углублённого изучения и выявления тех параметров, которые вызывают неудовлетворённость родительской общественности с целью их дальнейшего корректирования в структуре образовательной среды.

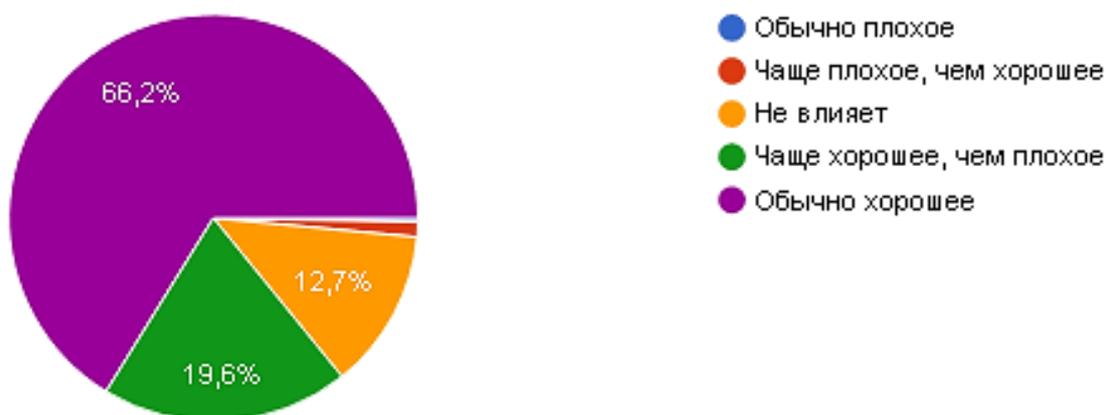
Сведения о настроении родителей, которое у них обычно бывает при

посещении школы представлено Гистограммах 39, 40.

Гистограмма 39. Сведения о преобладающем настроении при посещении школы у родителей детей, обучающихся в общеобразовательных организациях



Гистограмма 40. Сведения о преобладающем настроении при посещении детского сада у родителей детей, посещающих дошкольные образовательные организации

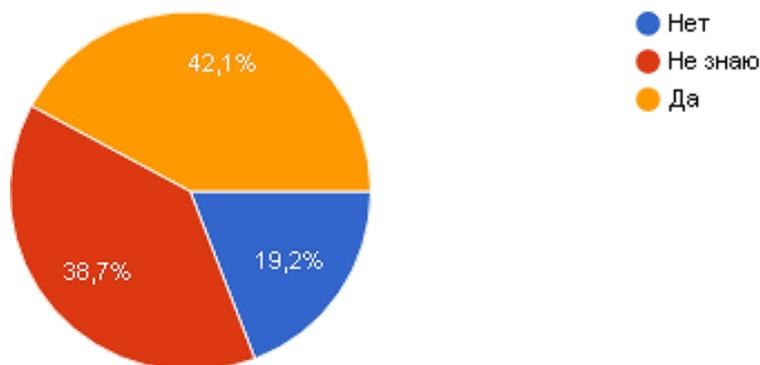


Полученные ответы свидетельствуют о преобладании благоприятного настроения у родителей при посещении ими образовательной организации своего ребёнка: более 70,2 % родителей школьников и 85,8% родителей дошкольников говорят о положительном эмоциональном состоянии во время визитов в школы и детские сады.

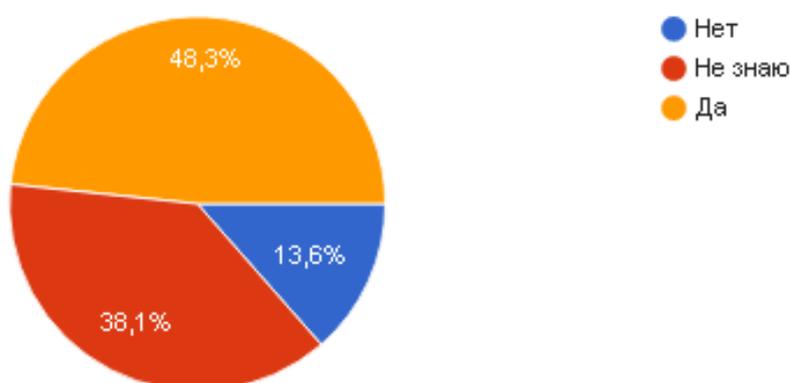
5,9% родителей детей из общеобразовательных организаций и 1,2% родителей детей из ДОО отмечают у себя негативный эмоциональный фон настроения при посещении образовательной организации. Возможно, данный контингент родителей испытывает затруднения в построении взаимоотношений с образовательной организацией в силу имеющихся проблем в ребёнке, причины которых и меры по нивелированию, коррекции не удовлетворяют обоих участников образовательного процесса, поэтому нуждаются в согласовании с целью снижения напряжённости в коммуникации.

На Гистограммах 41, 42 отражены сведения об ответах родителей на вопрос о продолжении посещения ребёнком нынешней образовательной организации в случае переезда.

Гистограммах 41. Сведения о намерениях родителей школьников продолжать обучение ребёнка в нынешней образовательной организации в случае переезда



Гистограммах 42. Сведения о намерениях родителей дошкольников продолжать посещение ребёнком нынешней образовательной организации в случае переезда

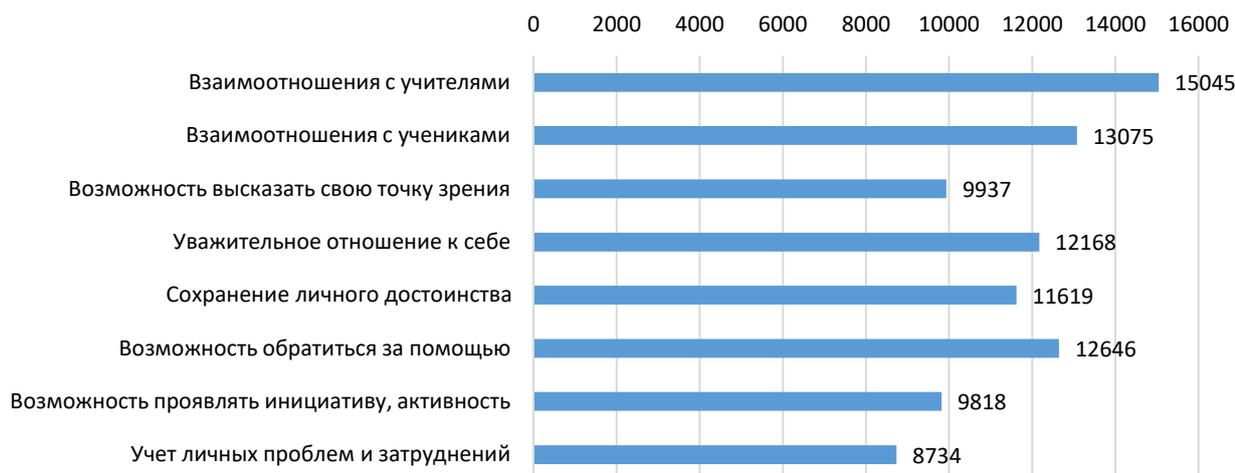


Анализ ответов родителей обеих категорий свидетельствует о наличии сходных тенденций в планируемых перспективах относительно продолжения посещения ребёнком нынешней образовательной организации в случае переезда. Чуть менее половины из них положительно отвечают на данный вопрос, что свидетельствует в пользу положительного отношения к образовательной организации, удовлетворённости её деятельностью. Отрицательный ответ дали 19,2% родителей детей, обучающихся в школах, и 13,6% родителей детей, посещающих детский сад. Однако, данные показатели не следует, на наш взгляд, рассматривать как свидетельство негативного отношения к образовательной организации, так как подобное решение могло быть продиктовано другими соображениями бытового, жизненного характера.

Анализ сведений о важнейших характеристиках образовательной среды по мнению педагогических работников представлены в Гистограммах 43, 44.

Предложенные характеристики образовательной среды были оценены родителями как важнейшие в следующем количественном соотношении: наиболее важными, определяющими с точки зрения психологической безопасности и комфорта по мнению обеих категорий родителей являются взаимоотношения с учителями, а родители детей-школьников также выделили взаимоотношения с учениками. Это свидетельствует о ведущей роли межличностного компонента в положительном восприятии благополучия школьной среды.

Гистограмма 43. Сведения о важнейших характеристиках образовательной среды по мнению родителей детей-школьников



Гистограмма 44. Сведения о важнейших характеристиках образовательной среды по мнению родителей детей-дошкольников



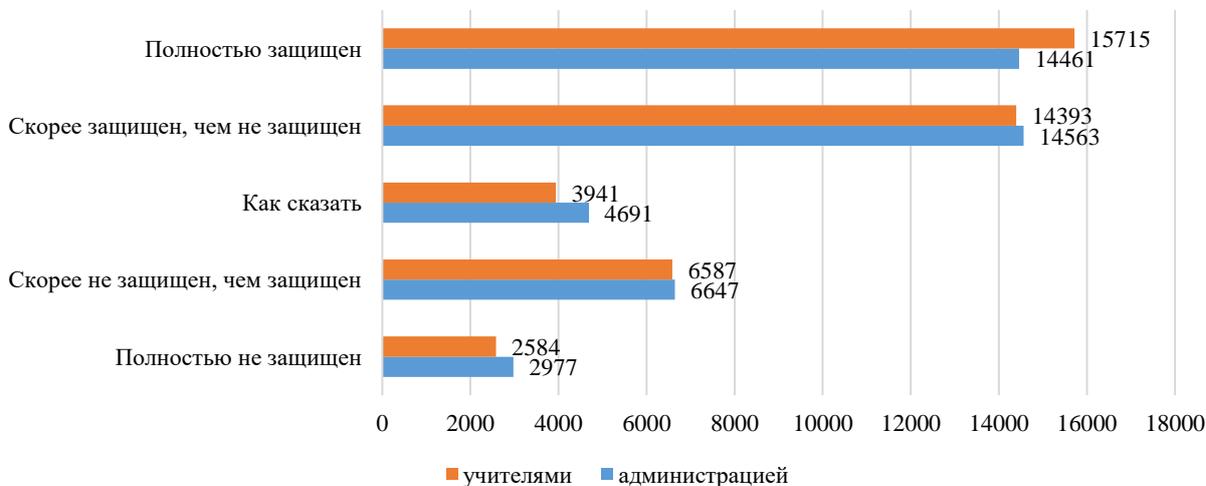
Также в качестве важнейших составляющих образовательной среды родителями были указаны блок характеристик, состоящий из возможности обратиться за помощью, уважительного отношения к себе, сохранения личного достоинства. Это говорит, на наш взгляд, о том, что школа воспринимается родителями как равноправный партнёр по взаимодействию в сфере образования и воспитания детей, со стороны которого родительская общественность ожидает понимания, взаимного уважения прав и свобод, содействия. В качестве наименее важной отмечена родителями такая характеристика как учёт личных проблем и затруднений, что, возможно, свидетельствует об отсутствии у родителей склонности переносить в образовательную среду свои личные затруднения и рассматривать детский сад/школу как источник помощи в их преодолении.

Мнение родителей о своей защищённости от публичного унижения, оскорблений отражены в Гистограммах 45, 46.

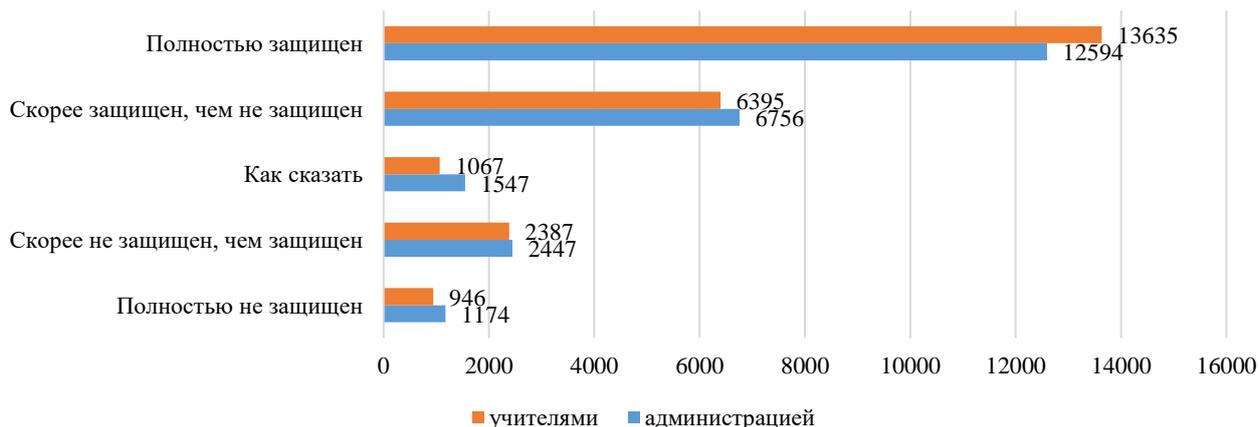
По мнению родителей, уровень их защищённости от публичных унижений и оскорблений со стороны администрации и педагогического состава достаточно высок. Причём обе категории родителей более оптимистичны в оценивании данного параметра в отношении педагогических работников. Представители администрации образовательных организаций, с точки зрения родительской общественности, более склонны к нарушению этических норм во

взаимоотношениях с законными представителями детей, посещающих общеобразовательные и дошкольные образовательные организации.

**Гистограмма 45. Мнение родителей ОО
о своей защищённости от публичного унижения, оскорблений**

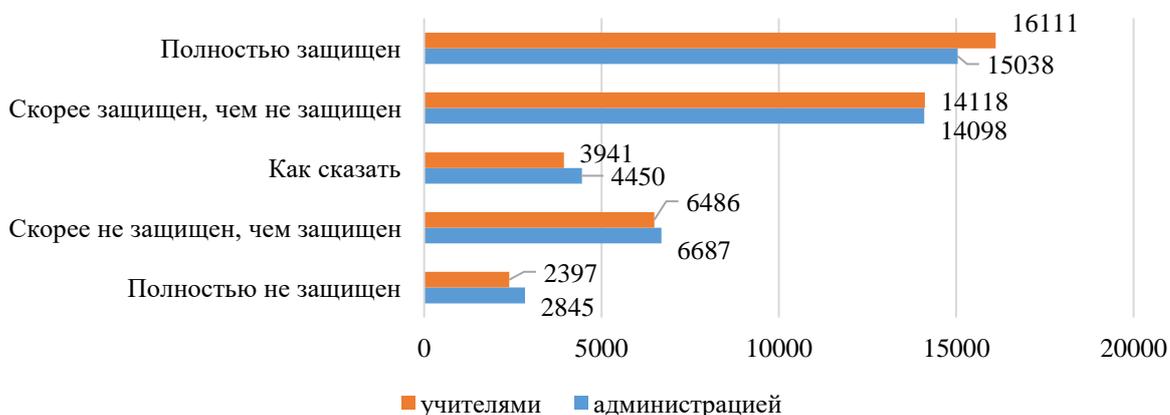


**Гистограмма 46. Мнение родителей ДОО
о своей защищённости от публичного унижения, оскорблений**

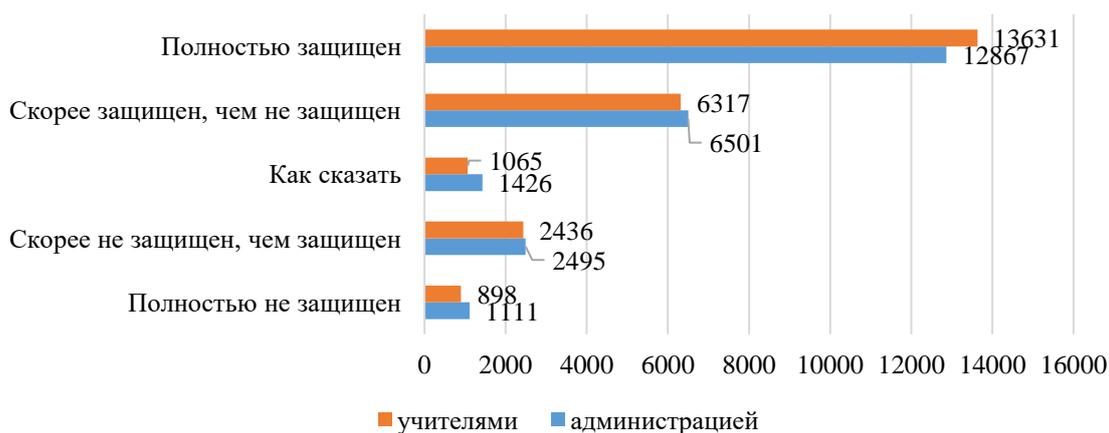


Мнение родителей о своей защищённости от угроз отражены в Гистограммах 47, 48.

**Гистограмма 47. Мнение родителей ОО
о своей защищённости от угроз**



**Гистограмма 48. Мнение родителей ДОО
о своей защищённости от угроз**



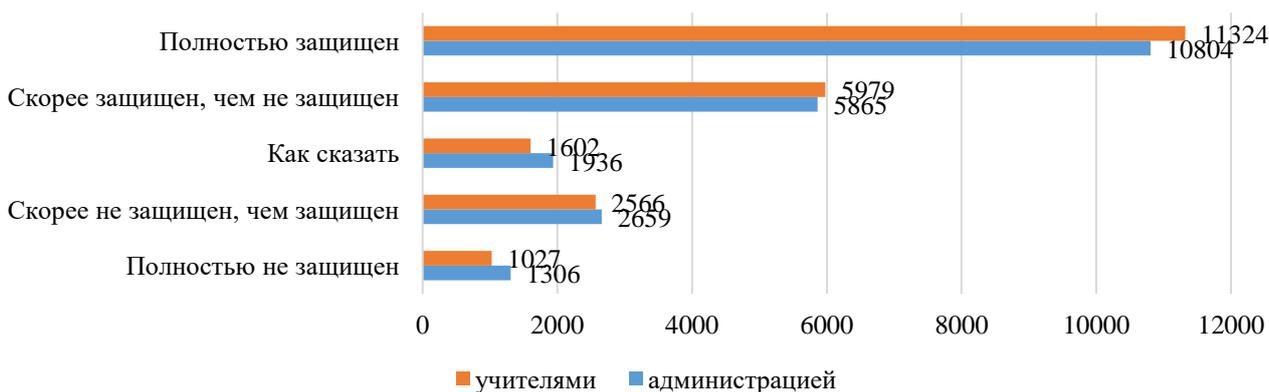
Анализ ответов родителей свидетельствует о наличии у большинства из них уверенности, что они защищены в пространстве образовательной организации от угроз со стороны педагогического состава и администрации. Незащищенность по данному параметру в большей степени преобладает в отношении администрации учреждений, чем в отношении педагогического состава.

Мнение родителей о своей защищённости от принуждения делать что-либо против своего желания отражены в Гистограммах 49, 50.

**Гистограмма 49. Мнение родителей ОО
о своей защищённости от принуждения делать что-либо против своего
желания**



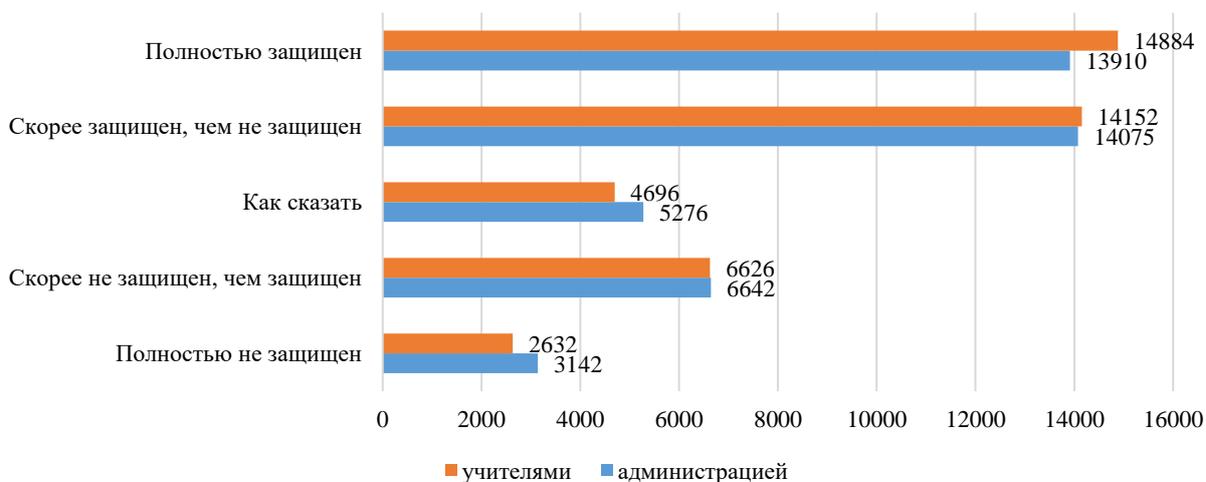
**Гистограмма 50. Мнение родителей ДОО
о своей защищённости от принуждения делать что-либо против своего
желания**



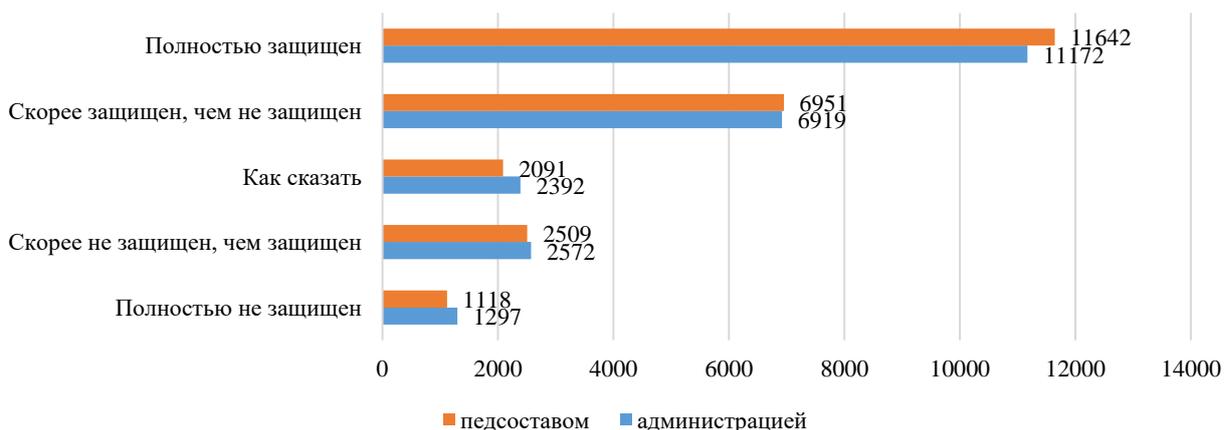
По мнению родителей, их защищённость от принуждения что-либо делать против своего желания со стороны учителей, воспитателей и администрации на уровне высокой степени выраженности. Причём родители детей-дошкольников испытывают большую уверенность в оценке данного параметра. Отрицательную позицию по критерию защищённости от принуждения родители обеих категорий образовательных организаций преимущественно транслируют, также, как и в исследованиях предыдущих аспектов защищённости, в отношении администрации образовательных организаций.

Мнение родителей о своей защищённости от игнорирования отражены в Гистограммах 51, 52.

Гистограмма 51. Мнение родителей ОО о своей защищённости от игнорирования



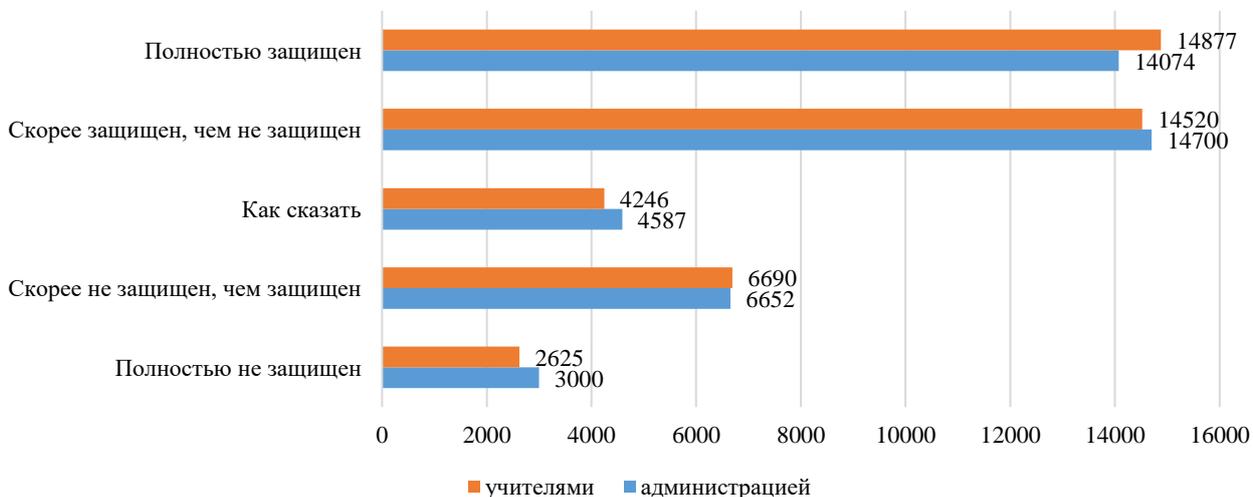
Гистограмма 52. Мнение родителей ДОО о своей защищённости от игнорирования



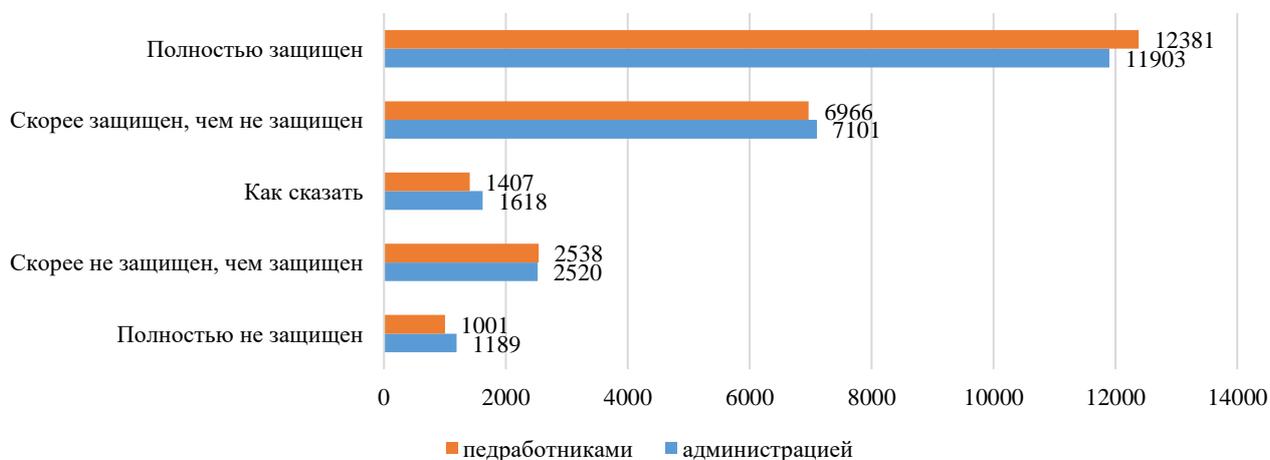
Анализ мнения родителей показывает, что большинство родителей ощущают себя вполне защищёнными о игнорирования со стороны педагогических и административных работников образовательных организаций. Наметившиеся ранее тенденции большей выраженности угрозы проявления игнорирования со стороны администрации и более оптимистичной оценки защищённости по данному аспекту со стороны родителей детей, посещающих дошкольные образовательные организации, сохраняются.

Сведения об ответах родителей на вопрос, чувствуют ли они себя защищёнными от недоброжелательного отношения со стороны администрации и педагогических работников в образовательных организациях своих детей отражены в Гистограммах 53, 54.

**Гистограмма 53. Мнение родителей ОО
о своей защищённости от недоброжелательного отношения**



**Гистограмма 54. Мнение родителей ДОО
о своей защищённости от недоброжелательного отношения**



Как и при исследовании остальных аспектов защищённости, большинство родителей отмечают, что полностью или преимущественно защищены от недоброжелательного отношения со стороны педагогических работников и администрации образовательных организаций. Более выраженное ощущение защищённости характерно для родителей общеобразовательных организаций. Субъектная направленная ощущения защищённости в данном аспекте не выражена: ответы «полностью не защищён» преобладают в отношении администрации, а ответы «полностью защищён» - в отношении педагогов.

В целом, согласно результатам исследования, параметры психологической безопасности образовательной среды в восприятии родительского сообщества характеризуются высоким уровнем благоприятности. Для образовательной среды характерно преобладание позитивного отношения родителей к потенциальным

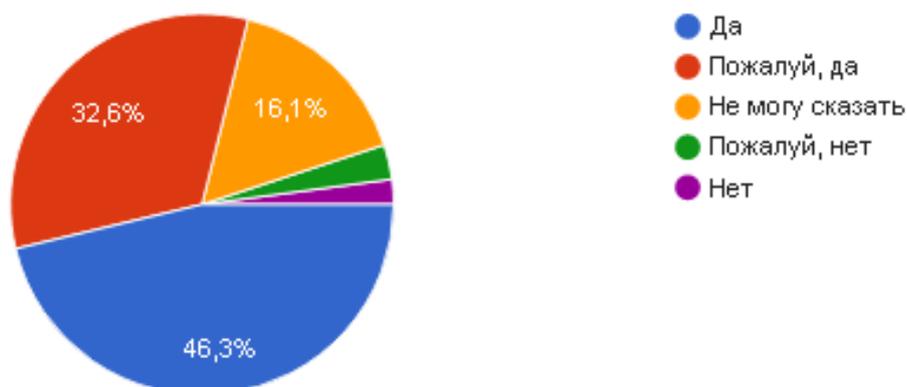
возможностям образовательных организаций, которые посещают их дети, развивать интеллектуальные способности и жизненные умения ребёнка. Выбор образовательной организации делается родителями осознанно и с уверенностью в повторном выборе той же организации в случае возникновения такой необходимости, также родители в преобладающем большинстве рассматривают возможность продолжения посещения нынешней образовательной организации в случае переезда. Удовлетворённость родителей детскими садами и школами, которые посещают их дети также выражается в положительном оценивании ими условий обучения и воспитания, созданных в образовательных организациях, их психологической атмосферы, модели построения отношений в образовательном и воспитательном процессе, характером и стилем деятельности образовательной организации. Наиболее важными, определяющими с точки зрения психологической безопасности и комфорта по мнению обеих категорий родителей являются взаимоотношения с учителями, а родители детей-школьников также выделили взаимоотношения с учениками. Также в качестве важнейших составляющих образовательной среды родителями были указаны блок характеристик, состоящий из уважительного отношения к себе, сохранения личного достоинства, и возможности обратиться за помощью. При исследовании мнения родительской общественности о своей защищённости в образовательной организации от публичных унижений, оскорблений, угроз игнорирования, принуждения и недоброжелательного отношения родители дошкольных образовательных организаций в целом более оптимистичны в оценке данных параметров, чем родители детей, обучающихся в общеобразовательных организациях. Также при оценке параметров защищённости родители дошкольных организаций в большей степени ощущают свою незащищённость, чем мамы и папы школьников из общеобразовательных организаций, в большей степени они обеспокоены возможными негативными проявлениями со стороны администрации.

Среди аспектов, корригирование которых позволило бы оптимизировать состояние психологической безопасности образовательной среды можно выделить следующие: родители детей-школьников менее оптимистично по сравнению родителями детей из детских садов оценивают свою удовлетворённость местом обучения и воспитания своих детей, что может свидетельствовать о необходимости рассмотрения оптимизации параметров материально-технической, методической и психологической составляющей образовательного процесса в общеобразовательных организациях. Практически треть родителей детей из общеобразовательных организаций и 14,9% родителей детей из дошкольных образовательных организаций не удовлетворены тем, как построена деятельность по обучению и воспитанию, это свидетельствует о необходимости углублённого изучения и выявления тех параметров, которые вызывают неудовлетворённость родительской общественности с целью их дальнейшего корректирования в структуре образовательной среды.

Обратимся к анализу результатов мониторинга психологической безопасности образовательной среды в части оценки её обучающимися общеобразовательных организаций. Согласно сведениям, полученным при опросе, в исследовании приняли участие 18159 (55,6%) респондентов женского пола и 14478 (44,4%) респондентов – мужского пола.

Сведения об ответах обучающихся на вопрос «Требуется ли обучение в Вашей школе постоянного совершенствования Ваших возможностей?» отражены в Гистограмме 55.

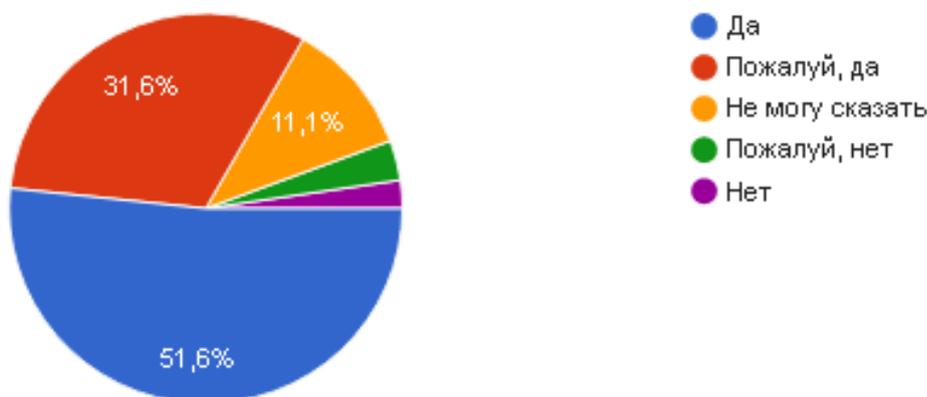
Гистограмма 55. Мнение обучающихся о требовательности общеобразовательной организации к постоянному совершенствованию их возможностей



Анализ результатов свидетельствует о преобладании обучающихся, уверенных в том, что общеобразовательная организация, которую они посещают, требует постоянного совершенствования их возможностей – ответы «Да» и «Пожалуй, да» составили 78,9%. Отрицательное мнение по данному вопросу зафиксировано у 5% респондентов. Вероятно, данные обучающиеся не воспринимают школу как источник приобретения новых компетенций в силу наличия такового в иной образовательной среде (дополнительное образование, репетиторы, образовательные Интернет-ресурсы и т.д.), либо не нуждаются в самих компетенциях в силу слабой заинтересованности в обучении. В силу этого такие респонденты нуждаются в дополнительном мотивировании и более интенсивном включении в образовательный процесс для стимулирования их саморазвития.

Эти выводы подтверждаются результатами исследования ответов детей на вопрос «Считаете ли Вы, что обучение в школе помогает развитию интеллектуальных способностей?», представленные в Гистограмме 56.

Гистограмма 56. Мнение обучающихся общеобразовательных организаций о развивающем влиянии обучения в школе на их интеллектуальные способности

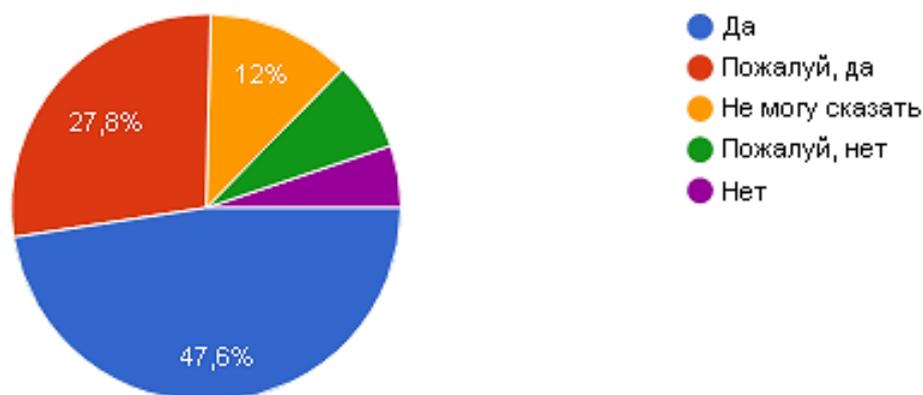


Соотношение количественных показателей по ответам практически идентично сведениям по предыдущему пункту опроса, ввиду этого более развёрнутый анализ не представляется необходимым.

Более интересным, на наш взгляд, является распределение ответов обучающихся на вопрос о влиянии школы на развитие их жизненных умений и навыков,

представленное на Гистограмме 57.

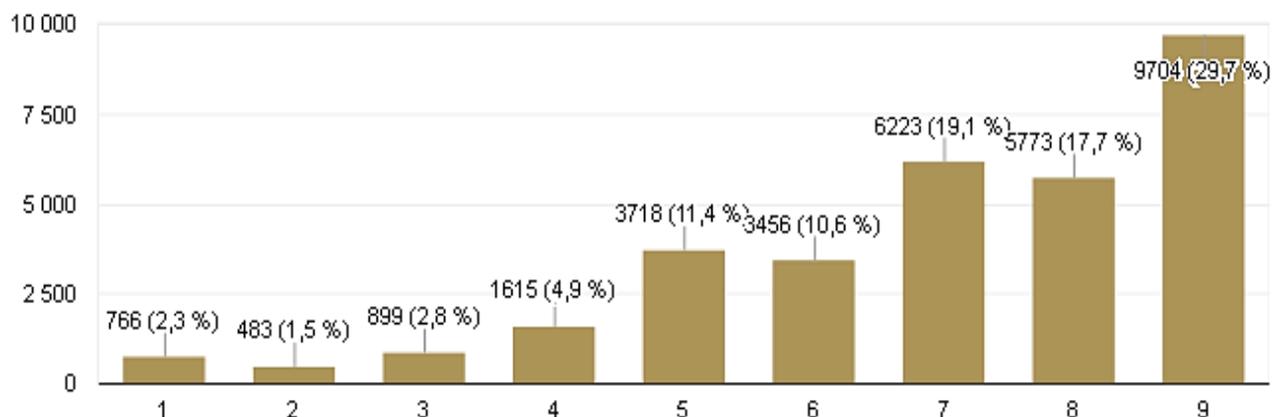
Гистограмма 57. Сведения об ответах обучающихся на вопрос «Считаете ли Вы, что обучение в школе помогает развитию жизненных умений и навыков?»



Процент отрицательных ответов здесь несколько выше, чем в двух предыдущих пунктах опроса, и составляет 12,7%. Возможно, это связано с наличием у данной категории обучающихся представления о преобладании в содержании образования доли теоретических компетенций, а также со снижением в структуре учебно-воспитательного процесса практико-ориентированных форм обучения и доли трудового воспитания.

Мнение обучающихся о привлекательности для них образовательной организации, которую они посещают, представлена в Гистограмме 58.

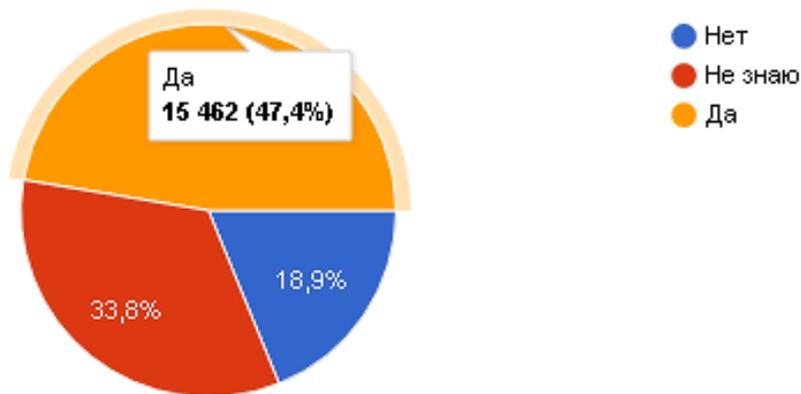
Гистограмма 58. Мнение обучающихся о привлекательности для них образовательной организации, которую они посещают



Почти 30% несовершеннолетних удовлетворены своими школами в максимальной степени (9 баллов). Удовлетворенность выше средней (6-8 баллов) демонстрируют 47,4% школьников. Эти данные свидетельствуют о положительном оценивании детьми условий обучения и воспитания, созданных в образовательных организациях, их психологической атмосферы, модели построения отношений в образовательном и воспитательном процессе. Низкий уровень удовлетворённости (1-3 балла) характерен для 6,6% детей, которых учатся в школах. Мнение данной категории обучающихся нуждается в более пристальном изучении для выявления причин неудовлетворённости образовательной организацией с целью оптимизации влияющих на неё параметров.

Сведения о намерениях обучающихся продолжать обучение на базе нынешней образовательной организации в случае переезда отражено в Гистограмме 59.

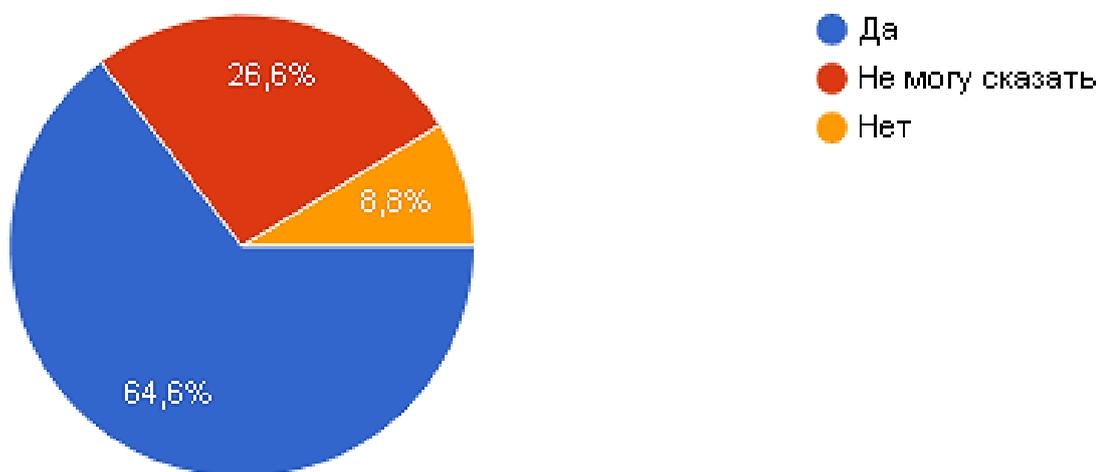
Гистограмма 59. Сведения об ответах обучающихся на вопрос «Если бы переехали в другой район города, стали бы ездить на учебу в свою школу?»



Анализ результатов свидетельствует о том, что практически половина детей (47,4%) продолжила бы обучение в своей образовательной организации даже при перемене места жительства в пределах населённого пункта. Отрицательные ответы были получены от 18,9% респондентов, что, возможно, свидетельствует не столько о негативном отношении детей к школе, сколько о наличии других бытовых обстоятельств, препятствующих продолжению посещения именно этого образовательного заведения.

Подтверждает выводы о вполне осознанном и уверенном выборе обучающимися своей образовательной организации и сведения об ответах на вопрос «Если бы пришлось выбирать из всех школ района, выбрали ли бы Вы свою?», представленные на Гистограмме 60.

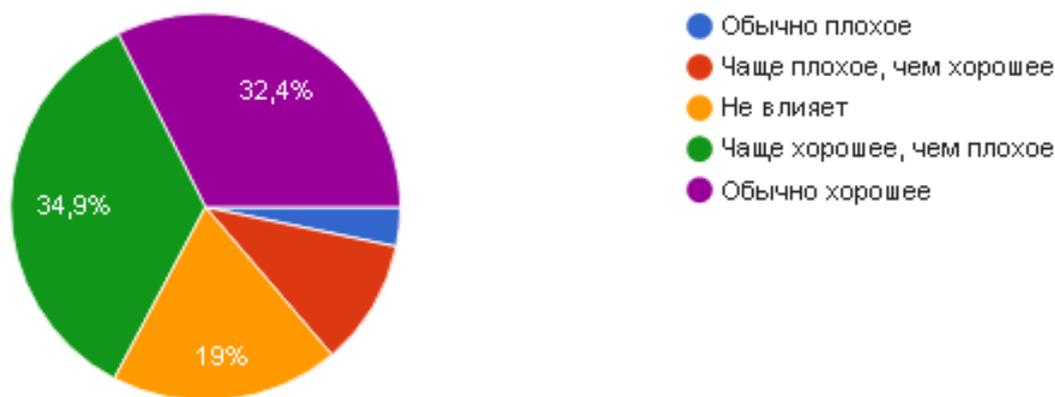
Гистограмма 60. Сведения о выборе обучающимися образовательной организации среди всех школ района



Выбор в пользу своей нынешней школы подтвердили 64,6% детей. Негативные ответы отмечены у 8,8% школьников. Ответы этих респондентов, возможно, свидетельствует о наличии у них трудностей в межличностных отношениях с учителями, сверстниками, которые могут выдвигаться ими в качестве причин своей неуспешности в обучении, овладении жизненными компетенциями. Смена образовательной организации, по мнению таких детей, может способствовать снижению имеющихся затруднений ввиду устранения их причин.

Сведения о преобладающем настроении обучающихся в образовательной организации отражено в Гистограмме 61.

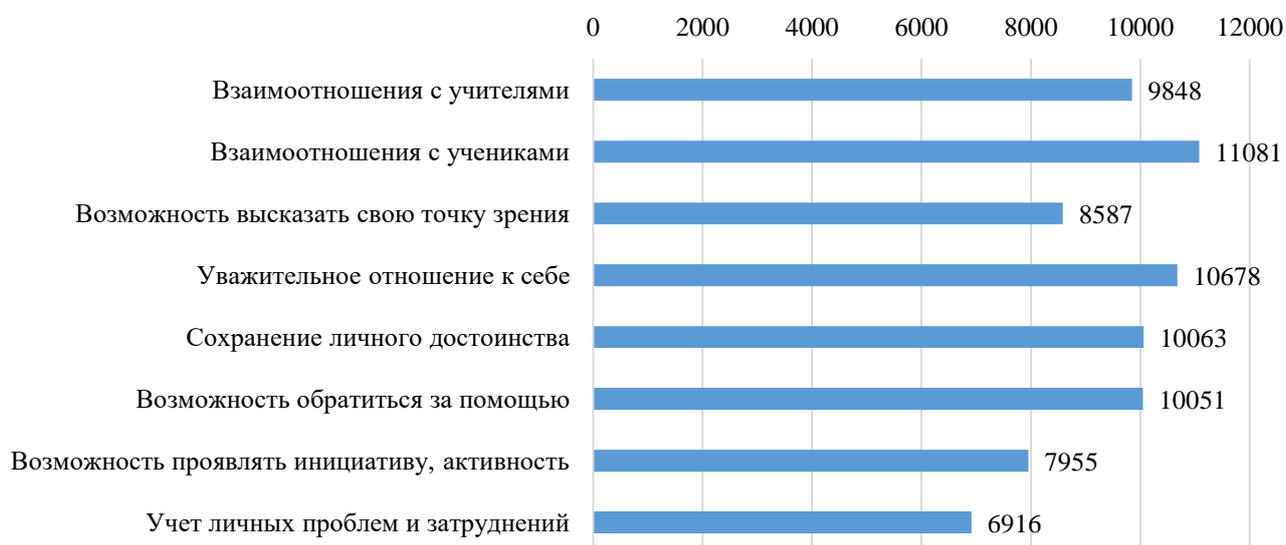
Гистограмма 61. Мнение обучающихся о своём преобладающем настроении в образовательной организации.



Большинство респондентов (67,3%) отмечают преобладание у себя хорошего настроения в период пребывания в школе. В пользу отсутствия влияния школы на настроение высказались 19% обучающихся. О негативном эмоциональном фоне во время нахождения в образовательной организации говорят 13,8% школьников. Межличностные отношения, затруднения в обучении этих детей не способствуют их эффективности в образовательном процессе и хорошему самочувствию в образовательном пространстве, что может свидетельствовать о наличии необходимости создания более благоприятных условий, в том числе психологических, в образовательных организациях.

Анализ сведений о важнейших характеристиках образовательной среды по мнению обучающихся представлен в Гистограмме 62.

Гистограмма 62. Мнение обучающихся о важнейших характеристиках образовательной среды



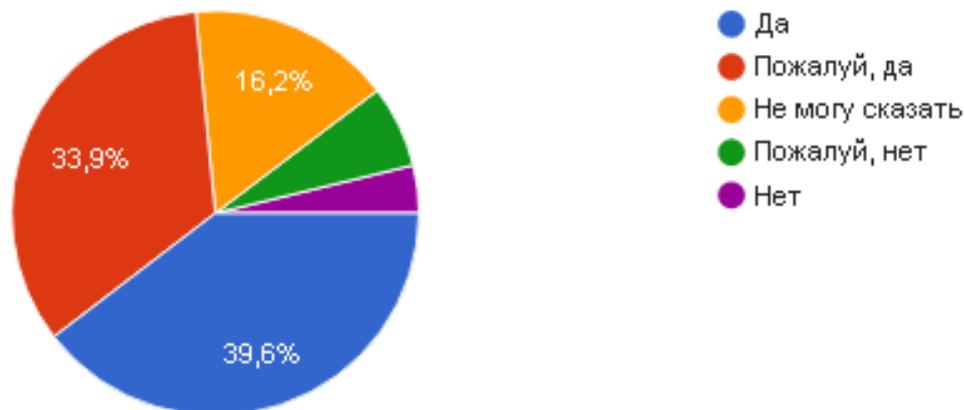
По мнению школьников важнейшими характеристиками образовательной среды являются взаимоотношения с другими обучающимися и уважительное отношение к себе. Приоритет взаимоотношений с другими ребятами продиктован, на наш тем, что большинство респондентов относятся к возрастной категории подростков, ведущей деятельностью которой является общение со сверстниками. А высокая потребность в уважительном отношении к себе, возможно, транслируется в связи с дефицитарностью и желательностью данной характеристики в современной образовательной среде. Косвенно это подтверждает

высокий количественный показатель школьников, выбравших в качестве важнейшего такой параметр, как сохранение личного достоинства. Характеристика «возможность обращения за помощью» отражает потребность обучающихся видеть в образовательной организации не только поставщика услуг, но и место, которое рассматривается как ресурсное, как источник участливого отношения, содействия. Также позитивным показателем является наличие среди характеристик, которые рассматриваются как важнейшие, параметра «взаимоотношения с учителями». Это, на наш взгляд, свидетельствует о сохранении авторитета педагога в образовательном пространстве, восприятия его как полноценного субъекта образовательного процесса, а взаимоотношений с ним – как необходимого условия и неотъемлемой части собственного развития.

В наименьшей степени важными школьникам представляются учёт личных проблем и затруднений, а также возможность проявлять активность, высказать свою точку зрения. Возможно, это свидетельствует о восприятии обучающимися школ образовательного пространства, прежде всего, как места субъект-субъектных отношений, в которых определяющим является взаимное уважение. Дети не склонны переносить в учебную среду свои личные затруднения, не рассматривают школу как источник помощи в их преодолении.

Отношение к обучению, заинтересованности в нём отражается в ответах обучающихся на вопрос «Считаете ли Вы свое обучение в школе интересным?» (Гистограмма 63).

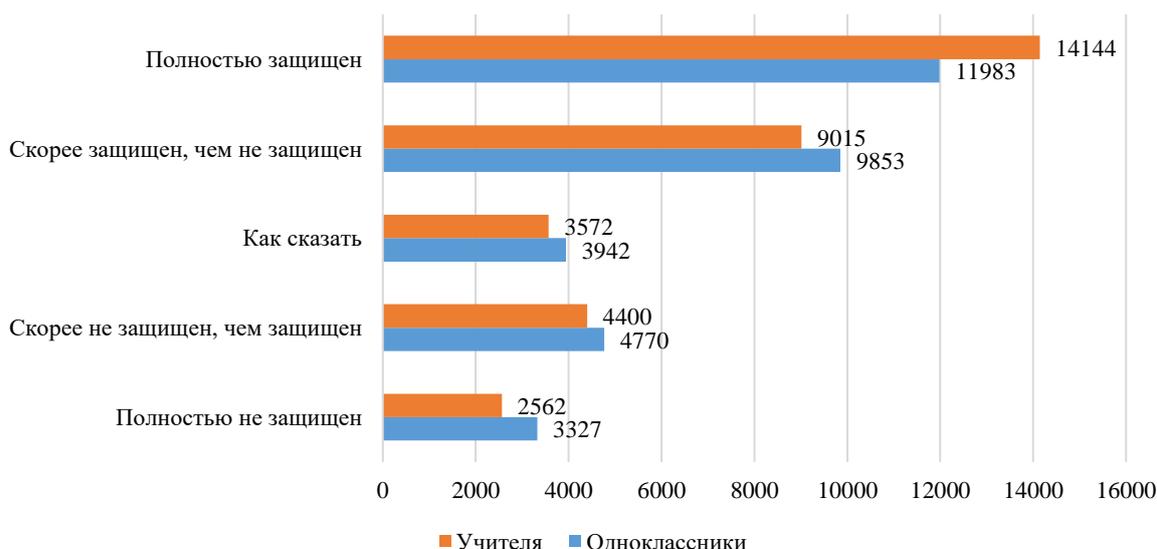
Гистограмма 63. Сведения о выраженности интереса обучающихся к обучению в школе



Большинство школьников 73,5% считают своё обучение интересным, находят для себя новое и полезное в материале школьной программы, возможно, в некоторой степени этот интерес обусловлен возможностью общения, предоставляемой условиями образовательной организации. 10,4% школьников негативно оценивают наличие интересного содержания в школьном обучении. Данные дети потенциально могут составлять популяцию неблагополучных с точки зрения школьной успешности. Причины отсутствия заинтересованности в обучении нуждаются в дополнительном углублённом рассмотрении для организации мер по их коррекции.

Мнение обучающихся о своей защищённости от публичного унижения, оскорблений отражено в Гистограмме 64.

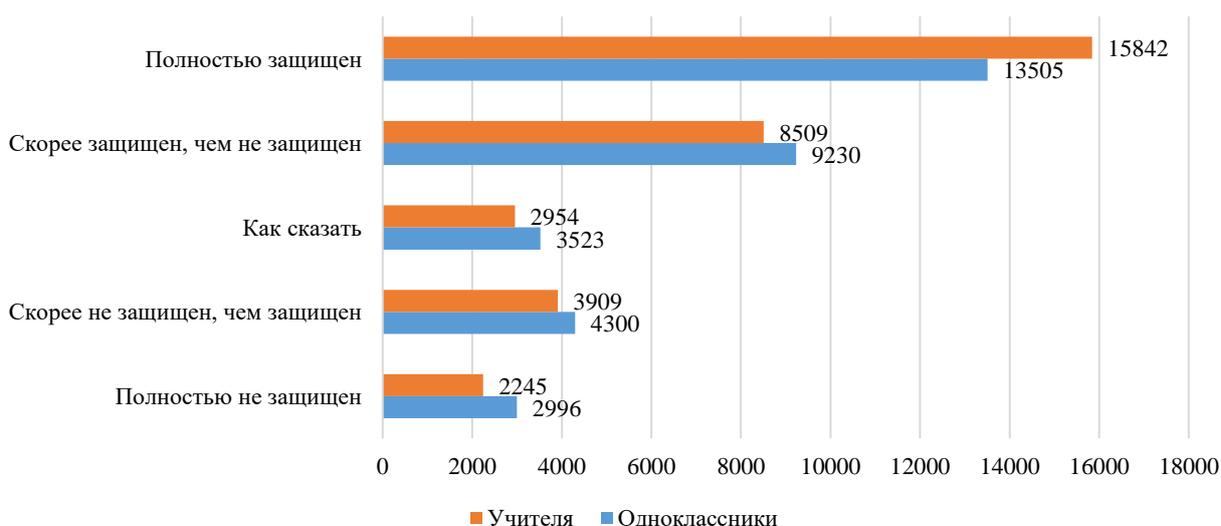
Гистограмма 64. Мнение обучающихся о своей защищённости от публичного унижения, оскорблений



По мнению школьников уровень их защищённости от публичных унижений и оскорблений со стороны одноклассников и педагогического состава достаточно высок. Причём респонденты более оптимистичны в оценивании данного параметра в отношении учителей. Со стороны одноклассников дети чувствуют себя более уязвимыми, т.к. те более склонны к нарушению норм во взаимоотношениях. Это свидетельствует о необходимости активизации профилактической работы, направленной на развитие коммуникации, культуры общения, оптимизацию социально-психологического климата в классных коллективах, снижение уровня вербальной агрессии, развитие толерантности.

Мнение обучающихся об их защищённости от угроз представлено в Гистограмме 65.

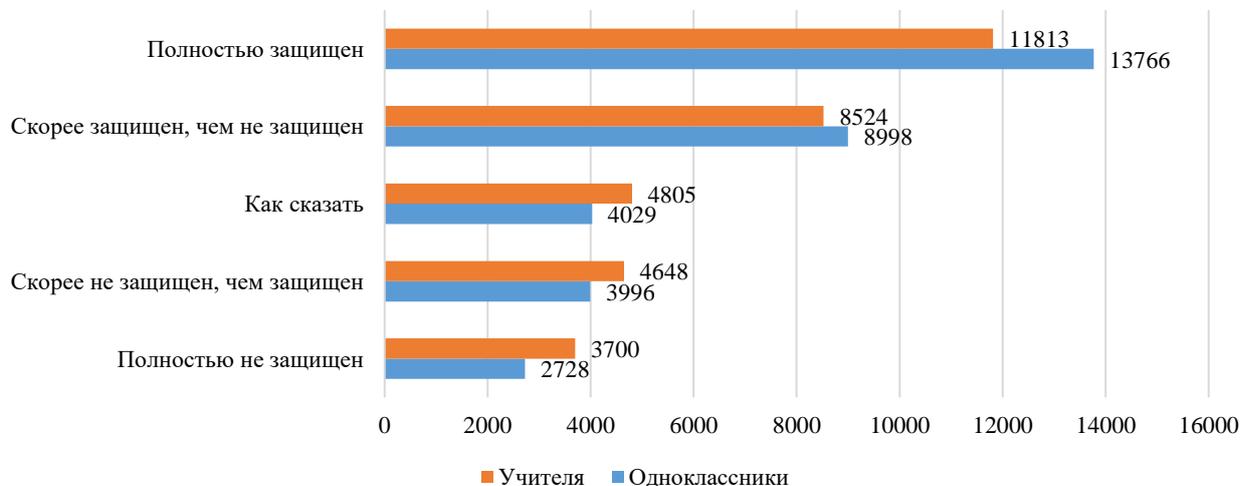
Гистограмма 65. Мнение обучающихся об их защищённости от угроз



Анализ ответов обучающихся свидетельствует о наличии у большинства из них уверенности в защищённости от угроз со стороны учителей и других школьников. Незащищённость в большей степени констатируется в отношении одноклассников, чем педагогов. В связи с этим целесообразно сделать акцент на профилактике конфликтов, явлений буллинга в подростковой среде.

Мнение обучающихся об их защищённости от принуждения делать что-либо против их желания представлено в Гистограмме 66.

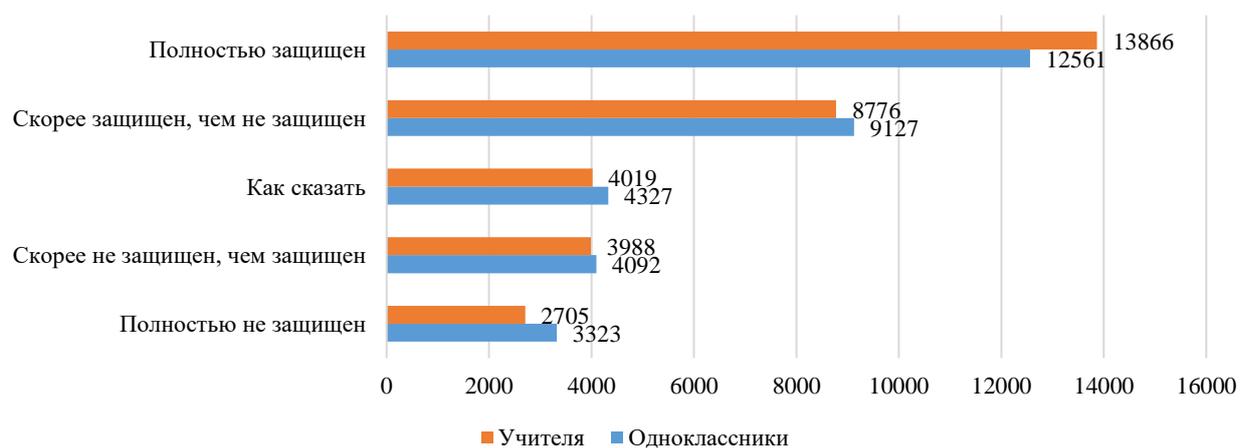
Гистограмма 66. Мнение обучающихся об их защищённости от принуждения делать что-либо против их желания



В данном аспекте опроса, несмотря на выявленные высокие показатели защищённости от принуждения что-либо делать против желания, наблюдается выраженное преобладание у респондентов ощущения незащищённости от принуждения в отношении педагогических работников образовательных организаций. На наш взгляд, это может быть связано с некоторой гипертрофированностью восприятия обучающимися вполне резонных учебных требований педагогов, хотя также с высокой степенью вероятности возможно наличие не превышения меры педагогических требований, а не вполне корректное их предъявление обучающимся (форма, систематичность, предъявляемые временные рамки, своевременность и т.д.), которое результирует в острые эмоциональные реакции детей, так как воспринимается как принуждение. Это свидетельствует о необходимости усиления акцента в профилактической работе на развитии психолого-педагогических компетенций педагогических работников образовательных организаций.

Мнение обучающихся о своей защищённости от игнорирования представлено в Гистограмме 67.

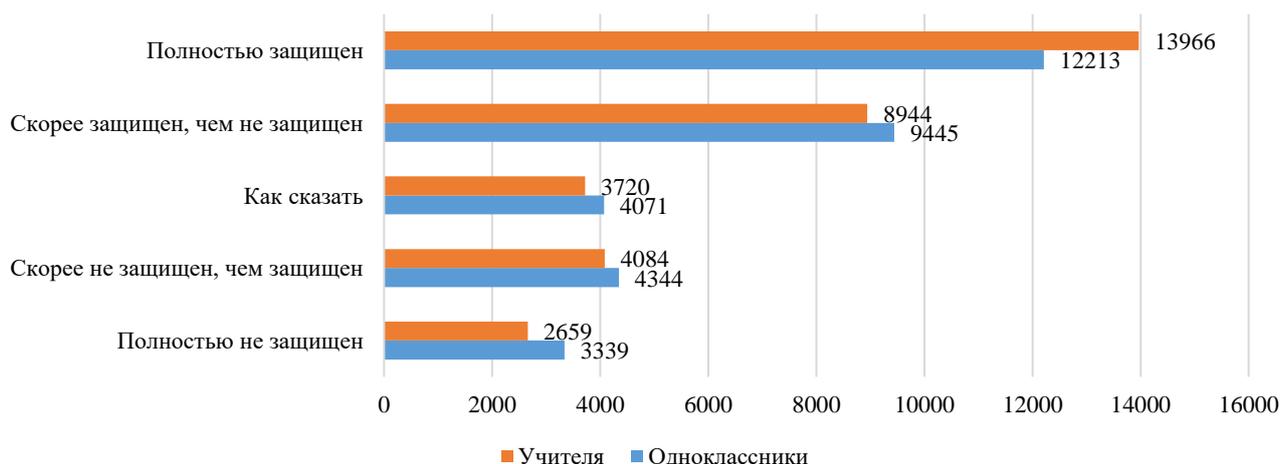
Гистограмма 67. Мнение обучающихся о своей защищённости от игнорирования



Анализ результатов также подтверждает устойчивость и преобладание чувства защищённости у обучающихся в образовательном учреждении от игнорирования. Там самым школьники констатируют возможность найти понимание и содействие со стороны учителей и одноклассников в случаях, когда это необходимо. Преобладание незащищённости от игнорирования в большей степени определяется в отношениях с одноклассниками.

Мнение обучающихся относительно своей защищённости от недоброжелательного отношения отражено в Гистограмме 68.

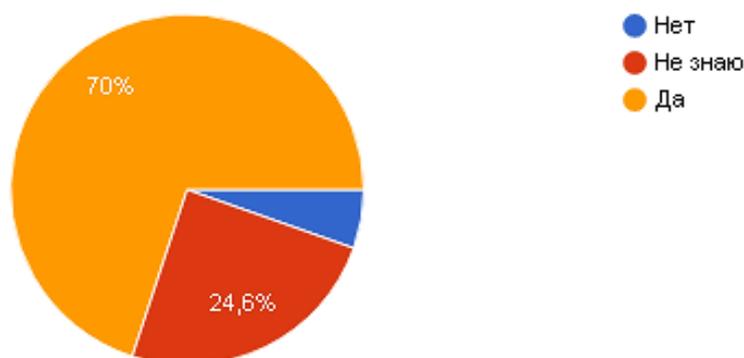
Гистограмма 68. Мнение обучающихся о своей защищённости от недоброжелательного отношения



Недоброжелательное отношение потенциально школьниками в большей степени ожидается от одноклассников, нежели от учителей. Однако, в целом, по данному параметру защищённости также преобладают высокие показатели.

Сведения об ответах обучающихся на вопрос «Предположим, что по каким-то причинам Вы долго не могли посещать школу, вернулись бы Вы на свое прежнее место учебы?» представлены в Гистограмме 69.

Гистограмма 69. Мнение обучающихся о возможности возвращения в свою школу в случае длительного перерыва



Анализ полученных ответов свидетельствует о преимущественно позитивном отношении школьников к образовательной организации, в которой они обучаются: 70% детей подтвердили своё намерение вернуться в школу в случае перерыва. Отрицательный ответ дали 5,4% детей. Вероятно, эти респонденты испытывают негативное отношение к образовательному пространству в связи с учебными, личными, межличностными трудностями, и нуждаются в оказании помощи по их преодолению с целью повышения степени комфортности

пребывания в школьной среде.

В целом, согласно результатам исследования, параметры психологической безопасности образовательной среды в восприятии обучающихся характеризуются высоким уровнем благоприятности. Для образовательной среды характерно преобладание позитивного отношения школьников к потенциальным возможностям их образовательных организаций развивать их интеллектуальные способности, жизненные умения и навыки.

Выбор образовательной организации делается детьми осознанно и с уверенностью в повторном выборе той же организации в случае возникновения такой необходимости, также респонденты-школьники в преобладающем большинстве рассматривают возможность продолжения посещения нынешней образовательной организации в случае изменения места жительства.

Большинство обучающихся говорят о преобладании у них позитивного эмоционального фона в период пребывания в школе, считают своё обучение интересным.

По мнению детей наиболее важными, определяющими с точки зрения психологической безопасности и комфорта являются взаимоотношения с другими обучающимися и уважительное отношение к себе. Также в качестве важнейших составляющих образовательной среды школьниками были указаны такие характеристики, как сохранение личного достоинства, возможность обратиться за помощью, взаимоотношения с учителями. При исследовании мнения обучающихся о своей защищённости в образовательной организации от публичных унижений, оскорблений, угроз, игнорирования, дети в большей степени обеспокоены возможными негативными проявлениями со стороны одноклассников, тогда как незащищённость от принуждения делать что-либо против желания транслируется в большей степени в отношении учителей. Однако, в целом, по всем исследуемым аспектам защищённости выявлены благополучные показатели в данной сфере.

Среди аспектов, корригирование которых позволило бы оптимизировать состояние психологической безопасности образовательной среды для школьников можно выделить следующие: процент отрицательных ответов о формируемых школой жизненных умениях и навыках составляет 12,7%. Что может быть связано с преобладанием в содержании образования доли теоретических компетенций, а также со снижением в структуре учебно-воспитательного процесса практико-ориентированных форм обучения и доли трудового воспитания. 8,8% респондентов не выбрали бы снова свою школу из всех имеющихся в районе, что свидетельствует о наличии у них на сегодняшний день трудностей в межличностных отношениях с учителями, сверстниками, которые могут выдвигаться ими в качестве причин своей неуспешности в обучении, овладении жизненными компетенциями, и при которых смена образовательной организации, может способствовать снижению имеющихся затруднений ввиду устранения их причин. 13,8% школьников отмечают у себя преобладание плохого настроения в школе, что может быть обусловлено затруднениями в обучении, межличностных отношениях. Повышенное ощущение уязвимости детей в образовательной организации со стороны одноклассников свидетельствует о необходимости активизации профилактической работы, направленной на развитие коммуникативных навыков, культуры общения, оптимизацию социально-психологического климата в классных коллективах, снижение уровня вербальной агрессии, развитие толерантности.