



*Белгородский региональный центр  
психолого-медико-социального  
сопровождения*

## **Мониторинг психологической безопасности образовательной среды региона**

**Автор-составитель:**

Лобынцева Ксения Георгиевна  
старший методист отдела диагностики, консультирования и  
коррекционно-развивающей работы ОГБУ «БРЦ ПМСС»

Белгород, 2020

## Содержание

	Стр.
Психологические основания мониторинга безопасности образовательной среды	3
Описание методики «Психологическая безопасность образовательной среды школы» (автор И.А. Баева)	6
Содержание мониторинга психологической безопасности образовательной среды общеобразовательных организаций	7
Обработка и интерпретация результатов мониторинга	14
Содержание мониторинга психологической безопасности образовательной среды дошкольных образовательных организаций	18
Список литературы	23

## **Психологические основания мониторинга безопасности образовательной среды**

Согласно Указу президента «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года» одним из значимых результатов перехода к инновационному социально-ориентированному типу экономического развития является развитие человеческого потенциала России и развитие образования, ориентированного на формирование творческой социально ответственной личности. Развитие такой личности возможно только в условиях такой образовательной среды, которая отвечает критериям безопасности для физического и психического здоровья и благополучия ребенка. Обеспечение безопасности образовательной среды является не только важнейшей задачей в организации деятельности образовательных учреждений, но условием, позволяющим реализовать все те задачи, которые ставит перед системой образования общество и государство. Развитие и формирование качеств личности, в которых нуждается современное общество, внедрение инновационных технологий в систему обучения, ускорение процессов информатизации — все это уже является ощутимой нагрузкой для ребенка, и отсутствие должного уровня качественных характеристик образовательной среды, в том числе и уровня ее безопасности, может вызвать большие затруднения в достижении требуемого результата.

Развитие и поддержка психологической безопасности образовательной среды службой сопровождения требует постоянного мониторинга данного качества условий обучения и воспитания. Знание динамики показателей психологической безопасности также необходимо для оценки эффективности деятельности психологической службы сопровождения.

По мнению И.А. Баевой, психология безопасности — новое направление психологической науки и практики, которое интегрирует психологические исследования из разных областей психологии в целях обеспечения безопасности человека и общества. Ощутимый вклад в развитие этой отрасли знания внесли психологические исследования, выполненные в системе образования (Баева – 2006; Грачев – 2003; Деркач, Футин – 1995; Кабатченко – 2000; Петренко – 1993). Образование является средством психологического воздействия на человека, следовательно, его надо подвергать экспертизе на психологическую безопасность.

Психологическая безопасность может выступать как основание для проектирования и моделирования оптимальных условий обучения и воспитания, одновременно способствовать укреплению и развитию психического здоровья всех участников учебно-воспитательного процесса.

Результаты мониторинга позволяют разработать концепцию той образовательной среды, в которую будут входить мероприятия, психологическая диагностика, индивидуальные и групповые коррекционные занятия, тренинги личностного роста и т.д., исходя из определившихся проблем для каждой образовательной организации и отдельно взятого коллектива. В результате этого

следует ожидать не только повышения уровня защищенности от насилия и степени удовлетворенности основными характеристиками образовательного учреждения, но и психического и профессионального развития участников учебно-воспитательного процесса – учеников/воспитанников, педагогов, родителей.

Постоянный мониторинг психологической безопасности образовательной среды на основе экспресс-диагностики позволит контролировать качество психологических условий, в которых осуществляется обучение и воспитание детей.

Образовательная среда – это сложно организованная система, в рамках которой решаются образовательные задачи и задачи социализации, осуществляется психологическое развитие личности ребёнка.

В рамках концепции предлагаемого мониторинга образовательная среда определяется как психолого-педагогическая реальность, содержащая специально созданные условия для формирования личности и сохранения ее психологического здоровья.

Исходя из этого, предлагаемая программа мониторинга безопасности образовательной среды основывается на представлении о том, что психологической сущностью такой среды является совокупность деятельностно-коммуникативных актов и взаимоотношений участников учебно-воспитательного процесса.

Цели мониторинга: изучение состояния образовательной среды через ее восприятие субъектами учебно-воспитательного процесса.

Задачи мониторинга:

- оценить степень общей удовлетворенности участниками учебно-воспитательного процесса качеством индивидуальной жизни;
- выявить сферы жизнедеятельности, вызывающие наибольший дискомфорт и неудовлетворенность;
- выявить значимые характеристики образовательной среды школы и удовлетворенность ими.

Количественный и качественный анализ полученных результатов позволит получить основания и ориентиры при подготовке информационный материал по результатам мониторинга, разработать целевые рекомендации по технологиям создания психологически безопасной образовательной среды.

Наиболее разработанным, научно и теоретически обоснованной представляется методика исследования психологической безопасности образовательной среды «Психологическая диагностика безопасности образовательной среды школы», предложенная И.А. Баевой (1) и направленная на изучение качества социальных условий, в которых осуществляется обучение, воспитание и развитие всех участников учебно-воспитательного процесса.

Методика психологической безопасности образовательной среды разработана на принципах гуманитарной экспертизы образования. В её структуре самыми важными являются две функции: защитная (обозначающая отстаивание прав и интересов личности в соответствии с ключевыми гуманитарными критериями, требованиями психологии, здоровья и т.п.) и развивающая (данная

фиксация не просто констатирует, но выявляет «отправную точку» развития психологических ресурсов образовательной среды).

Предлагаемая методика психологической диагностики безопасности образовательной среды адресована всем участникам учебно-воспитательного процесса: обучающимся, учителям, родителям, что созвучно как идеям гуманитарной психолого-педагогической экспертизы, так и модели психолого-педагогического сопровождения в целом.

## **Описание методики «Психологическая безопасность образовательной среды школы» (автор И.А. Баева)**

Методика «Психологическая диагностика безопасности образовательной среды школы», предложенная И.А. Баевой отвечает следующим требованиям:

- дает достаточно полную характеристику по исследуемым параметрам и их структуре;
- небольшой объем позволяет в относительно короткий промежуток времени охватить исследованием большое количество субъектов;
- простая конструкция вопросов делает их одинаково понятными для любой категории субъектов;
- дает возможность создания стандартизированной схемы обработки полученных данных; - обладает относительной простотой и однозначностью интерпретации полученных данных.

Опросник состоит из трех частей:

«Интегральный показатель отношения к образовательной среде».

«Выбор значимых характеристик образовательной среды и индекс удовлетворенности ими».

«Индекс психологической безопасности образовательной среды школы».

Исследование может проводиться как индивидуально, так и в групповой форме.

Процедура мониторинга может проводиться как с помощью печатной анкеты, заполняемой индивидуально или в групповой форме каждой из категорий субъектов, так и при помощи Google-форм на сайтах образовательных организаций.

Вопросы построены таким образом, чтобы избежать социально желательных ответов.

Процедура диагностики обучающихся проводится в отношении подростков 7-11 классов.

По результатам мониторинга анализируются различные стороны отношения к среде, выделяются значимые характеристики среды, индексы удовлетворенности и безопасности среды.

Данная методика также может применяться для мониторинга психологической безопасности образовательной среды дошкольных образовательных организаций, в этом случае диагностика осуществляется только в отношении родителей и педагогических специалистов. Психодиагностический материал для мониторинга представлен в разделе «Содержание мониторинга психологической безопасности образовательной среды дошкольных образовательных организаций»

**Содержание мониторинга  
психологической безопасности образовательной среды  
для участников образовательного процесса общеобразовательных  
организаций**

***Текст опросника для педагога***

*Уважаемый коллега!*

*Просим Вас принять участие в исследовании образовательной среды  
школы. Исследование проводится анонимно.*

*Выберите один из вариантов ответа, наиболее соответствующий Вашему  
мнению, отметьте его знаком «+» или подчеркните.*

1. Как Вы думаете, требует ли работа в Вашей школе постоянного совершенствования профессионального мастерства?

Да	Пожалуй, да	Не могу сказать	Пожалуй, нет	Нет
----	-------------	--------------------	--------------	-----

2. Обратите внимание на приведенную ниже шкалу: цифра «1» характеризует работу, которая очень не нравится; «9» - работу, которая очень нравится. Оцените свою работу от 1 до 9.

1								9
---	--	--	--	--	--	--	--	---

3. Собираетесь ли Вы в ближайшее время (1-2 года) перейти на другое место работы?

Да	Не могу сказать	Нет
----	-----------------	-----

4. Помогает ли Ваша работа развитию Ваших способностей?

Да	Пожалуй, да	Не могу сказать	Пожалуй, нет	Нет
----	-------------	--------------------	-----------------	-----

5. Если бы представилась возможность, хотели бы Вы получить другую специальность и связать профессиональное развитие с ней?

Да	Не могу сказать	Нет
----	-----------------	-----

6. Какое настроение вызывает у Вас работа, которую Вы выполняете?

Обычно плохое	Чаще плохое, чем хорошее	Не влияет	Чаще хорошее, чем плохое	Обычно хорошее
------------------	-----------------------------	-----------	--------------------------------	-------------------

7. Из перечисленных ниже характеристик школьной среды выберите только пять наиболее важных с Вашей точки зрения, и подчеркните их. Оцените все

характеристики по **5-балльной** системе.

Характеристики школьной среды	В какой степени Вы удовлетворены каждой из выбранных Вами характеристик				
	Совсем нет	В небольшой степени	Средне	В большой степени	В очень большой степени
	1	2	3	4	5
1. Взаимоотношения с учителями					
2. Взаимоотношения с учениками					
3. Возможность высказать свою точку зрения					
4. Уважительное отношение к себе					
5. Сохранение личного достоинства					
6. Возможность обратиться за помощью					
7. Возможность проявлять инициативу, активность					
8. Учет личных проблем и затруднений					

8. Считаете ли Вы свою работу интересной, увлекательной?

Да	Пожалуй, да	Не могу сказать	Пожалуй, нет	Нет
----	-------------	-----------------	--------------	-----

9. Насколько защищенным Вы чувствуете себя в школе от:

Субъекты образовательного процесса	Полностью не защищен	Скорее не защищен, чем защищен	Как сказать	Скорее защищен, чем не защищен	Полностью защищен
1. Публичного унижения ,оскорблений:					
А) учениками					
Б) коллегами					
В) администрацией					
2. Угроз:					
А) учеников					
Б) коллег					
В) администрации					
3. Принуждения делать что-либо против Вашего желания:					
А) учениками					
Б) коллегами					
В) администрацией					
4. Игнорирования:					
А) учениками					



Б) коллегами					
В) администрацией					
5. Недоброжелательного отношения:					
А) учеников					
Б) коллег					
В) администрации					

10. Предположим, что по каким-то причинам Вы временно не работаете, вернулись бы вы на свое место работы?

Нет	Не знаю	Да
-----	---------	----

11. Каждый коллектив, хотя он и состоит из разных людей, имеет свой стиль в работе. прочитайте внимательно приведенные ниже мнения и ответьте, какое из них лучше всего характеризует особенности коллектива, в котором Вы работаете.

- 1) Работать нужно так, как работают в нашем коллективе.
- 2) Работать нужно лучше, чем работают в нашем коллективе.
- 3) Меня мало волнует, как работают в нашем коллективе.

*Несколько вопросов о Вас самих:*

*Ваш пол: мужской \_\_\_\_\_ женский \_\_\_\_\_*

*Ваш возраст (полных лет): \_\_\_\_\_*

*Педагогический стаж работы в школе: \_\_\_\_\_*

### **Текст опросника для обучающегося**

*Уважаемый ученик!*

*Просим Вас принять участие в исследовании образовательной среды школы. Исследование проводится анонимно.*

*Выберите один из вариантов ответа, наиболее соответствующий Вашему мнению, отметьте его знаком «+» или подчеркните.*

1. Как Вы думаете, требует ли обучение в Вашей школе постоянного совершенствования Ваших возможностей?

Да	Пожалуй, да	Не могу сказать	Пожалуй, нет	Нет
----	-------------	-----------------	--------------	-----

2. Обратите внимание на приведенную ниже шкалу: цифра «1» характеризует школу, которая очень не нравится; «9» - школу, которая очень нравится. Оцените свою школу от 1 до 9.

1								9
---	--	--	--	--	--	--	--	---

3. Если бы переехали в другой район города, стали бы ездить на учебу в свою

школу?

Нет	Не знаю	Да
-----	---------	----

4. Считаете ли Вы, что обучение в школе помогает развитию:

а) интеллектуальных способностей

Да	Пожалуй, да	Не могу сказать	Пожалуй, нет	Нет
----	-------------	-----------------	--------------	-----

б) жизненных умений и навыков

Да	Пожалуй, да	Не могу сказать	Пожалуй, нет	Нет
----	-------------	-----------------	--------------	-----

5. Если бы пришлось выбирать из всех школ района, выбрали ли бы Вы свою?

Да	Не могу сказать	Нет
----	-----------------	-----

6. Какое настроение чаще всего бывает у Вас в школе?

Обычно плохое	Чаще плохое, чем хорошее	Не влияет	Чаще хорошее, чем плохое	Обычно хорошее
---------------	--------------------------	-----------	--------------------------	----------------

7. Из перечисленных ниже характеристик школьной среды выберите только пять наиболее важных с Вашей точки зрения, и подчеркните их. Оцените все характеристики по 5-балльной системе.

Характеристики школьной среды	В какой степени Вы удовлетворены каждой из выбранных Вами характеристик				
	Совсем нет	В небольшой степени	Средне	В большой степени	В очень большой степени
	1	2	3	4	5
1. Взаимоотношения с учителями					
2. Взаимоотношения с учениками					
3. Возможность высказать свою точку зрения					
4. Уважительное отношение к себе					
5. Сохранение личного достоинства					
6. Возможность обратиться за помощью					
7. Возможность проявлять инициативу, активность					

8. Учет личных проблем и затруднений					
--------------------------------------	--	--	--	--	--

8. Считаете ли Вы свое обучение в школе интересным?

Да	Пожалуй, да	Не могу сказать	Пожалуй, нет	Нет
----	-------------	-----------------	--------------	-----

9. Насколько защищенным Вы чувствуете себя в школе от:

	Полностью не защищен	Скорее не защищен, чем защищен	Как сказать	Скорее защищен, чем не защищен	Полностью защищен
<b>1. Публичного унижения, оскорблений:</b>					
А) одноклассниками					
Б) учителями					
<b>2. Угроз:</b>					
А) одноклассников					
Б) учителей					
<b>3. Принуждения делать что-либо против Вашего желания:</b>					
А) одноклассниками					
Б) учителями					
<b>4. Игнорирования:</b>					
А) одноклассниками					
Б) учителями					
<b>5. Недоброжелательного отношения:</b>					
А) одноклассников					
Б) учителей					

10. Предположим, что по каким-то причинам Вы долго не могли посещать школу, вернулись бы Вы на свое прежнее место учебы?

Нет	Не знаю	Да
-----	---------	----

*Несколько вопросов о Вас самих:*

*Ваш пол: мужской \_\_\_\_\_ женский \_\_\_\_\_*

*Ваш возраст (полных лет): \_\_\_\_\_*

### **Текст опросника для родителя**

*Уважаемый родитель!*

*Просим Вас принять участие в исследовании образовательной среды школы.*

*Исследование проводится анонимно.*

*Выберите один из вариантов ответа, наиболее соответствующий Вашему мнению, отметьте его знаком «+» или подчеркните.*

1. Считаете ли Вы, что обучение ребенка в данной школе помогает развитию его интеллектуальных способностей и жизненных умений?

Да	Пожалуй, да	Не могу сказать	Пожалуй, нет	Нет
----	-------------	-----------------	--------------	-----

2. Если бы пришлось выбирать из всех школ района, отправили бы Вы ребенка в свою?

Нет	Не знаю	Да
-----	---------	----

3. Обратите внимание на приведенную ниже шкалу: цифра «1» характеризует школу, которая очень не нравится; «9» - школу, которая очень нравится. Оцените школу, где учится Ваш ребенок.

1								9
---	--	--	--	--	--	--	--	---

4. Каждая школа имеет свой стиль в работе. Прочитайте внимательно приведенные ниже мнения и ответьте, какое из них лучше всего характеризует стиль Вашей школы.

- 1) Обучать и воспитывать нужно так, как это делают в нашей школе.
- 2) Обучать и воспитывать нужно лучше, чем это делают в нашей школе.
- 3) Меня не очень волнует, как обучают и воспитывают в нашей школе.

5. Какое настроение бывает у Вас, когда Вы посещаете школу, где учится Ваш ребенок?

Обычно плохое	Чаще плохое, чем хорошее	Не влияет	Чаще хорошее, чем плохое	Обычно хорошее
---------------	--------------------------	-----------	--------------------------	----------------

6. Если бы Вы переехали в другой район, стали бы Вы продолжать обучать ребенка в данной школе?

Нет	Не знаю	Да
-----	---------	----

7. Из перечисленных ниже характеристик школьной среды выберите только пять наиболее важных с Вашей точки зрения, и подчеркните их. Оцените все характеристики по 5-балльной системе.

Характеристики школьной среды	В какой степени Вы удовлетворены каждой из выбранных Вами характеристик				
	Совсем нет	В небольшой степени	Средне	В большой степени	В очень большой степени
	1	2	3	4	5
1. Взаимоотношения с учителями					
2. Взаимоотношения с учениками					

3. Возможность высказать свою точку зрения					
4. Уважительное отношение к себе					
5. Сохранение личного достоинства					
6. Возможность обратиться за помощью					
7. Возможность проявлять инициативу, активность					
8. Учет личных проблем и затруднений					

8. Насколько защищенным Вы чувствуете себя в школе от:

	Полностью не защищен	Скорее не защищен, чем защищен	Как сказать	Скорее защищен, чем не защищен	Полностью защищен
1. Публичного унижения ,оскорблений:					
А) администрацией					
Б) учителями					
2. Угроз:					
А) администрации					
Б) учителей					
3. Принуждения делать что-либо против Вашего желания:					
А) администрацией					
Б) учителями					
4. Игнорирования:					
А) администрацией					
Б) учителями					
5. Недоброжелательного отношения:					
А) администрации					
Б) учителей					

*Несколько вопросов о Вас самих:*

*Ваш пол: мужской \_\_\_\_\_ женский \_\_\_\_\_*

*Ваш возраст (полных лет): \_\_\_\_\_*

## Обработка и интерпретация результатов мониторинга

### *Вариант 1.*

Шкалы с тремя разрядами интерпретируются как:

- «да» — позитивное отношение (+);
- «не знаю» — нейтральное отношение (0);
- «нет» — негативное отношение (-).

Шкалы с пятью разрядами интерпретировались как:

- «да», «пожалуй, да» - позитивное отношение (+);
- «не могу сказать», «не влияет», «не могу сказать» - нейтральное отношение (0);
- «нет», «пожалуй, нет», «обычно плохое», «чаще плохое» - негативное отношение (-).

Шкалы с девятью разрядами интерпретировались как:

- 1-3 балла — позитивное отношение (+);
- 4-6 баллов — нейтральное отношение (0);
- 7-9 баллов — негативное отношение (-).

### *Опросник для учителей*

№ вопроса	Позитивное отношение	Нейтральное отношение	Негативное отношение
1	Да; пожалуй, да	Не могу сказать	Нет; пожалуй, нет
2	7-9	4-6	1-3
3	Нет	Не могу сказать	Да
4	Да; пожалуй, да	Не могу сказать	Нет; пожалуй, нет
5	Нет	Не могу сказать	Да
6	Обычно хорошее; чаще хорошее, чем плохое	Не влияет	Обычно плохое; чаще плохое, чем хорошее
8	Да; пожалуй, да	Не могу сказать	Нет; пожалуй, нет
10	Да	Не знаю	Нет
11	1	3	2

**Примечание.** В таблицу внесены только те подпункты, которые отражают отношение к образовательной среде школы и учитываются при подсчете показателя отношения к образовательной среде.

### *Опросник для обучающихся*

№ вопроса	Позитивное отношение	Нейтральное отношение	Негативное отношение
1	Да; пожалуй, да	Не могу сказать	Нет; пожалуй, нет
2	7-9	4-6	1-3
3	Да	Не знаю	Нет
4а	Да; пожалуй, да	Не могу сказать	Нет; пожалуй, нет
4б	Да; пожалуй, да	Не могу сказать	Нет; пожалуй, нет
5	Да	Не могу сказать	Нет
6	Обычно хорошее; чаще хорошее, чем плохое	Не влияет	Обычно плохое; чаще плохое, чем хорошее
8	Да; пожалуй, да	Не могу сказать	Нет; пожалуй, нет
10	Да	Не знаю	Нет

### *Опросник для родителей*

№ вопроса	Позитивное отношение	Нейтральное отношение	Негативное отношение
1	Да; пожалуй, да	Не могу сказать	Нет; пожалуй, нет
2	Да	Не знаю	Нет
3	7-9	4-6	1-3
4	1	3	2
5	Обычно хорошее; чаще хорошее, чем плохое	Не влияет	Обычно плохое; чаще плохое, чем хорошее
6	Да	Не знаю	Нет

При обработке результатов количество позитивных, нейтральных и негативных ответов суммируется. Отношение к образовательной среде определяется большинством позитивных, нейтральных или негативных ответов.

Следует считать, что сочетание негативного и позитивного показателя определяются как нейтральное отношение. Например, на два вопроса даны негативные ответы, а на один – позитивный. Соответственно, один негативный и один позитивный ответы определяются как нейтральное, противоречивое отношение.

**Вариант 2.** Категория «отношение» может также рассматриваться в единстве трех компонентов: поведенческого (волевого), эмоционального и когнитивного (рационального).

*Компоненты отношения к образовательной среде школы в оценках ее участников*

Участники	Когнитивный компонент	Эмоциональный компонент	Поведенческий компонент
	номера вопросов		
Учитель	1, 4, 11	2, 6, 8	3, 5, 10
Ученик	1, 4а, 4б	2, 6, 8	3, 5, 10
Родитель	1, 4	3, 5	2, 6

**Примечание.** Структура подсчета родительских оценок является достаточно полноценной в объеме два утверждения на один определяемый компонент.

Отношение к среде по каждому компоненту определяется следующими сочетаниями:

Позитивное отношение к образовательной среде школы; к этой категории относятся те сочетания, в которых положительные ответы даны на все три вопроса компонента или два положительных, а третий имеет любой другой знак:

+++; ++0; ++- (для учителей и учеников)

++; +0 (для родителей).

Нейтральное, противоречивое отношение к образовательной среде школы; эта категория включает в себя следующие случаи: на все три вопроса дан неопределенный ответ; ответы на два вопроса неопределенны, ответ на третий вопрос имеет любой знак; один ответ неопределенный, а два другие имеют разные знаки:

0 0 0; + 0 0 ; - 0 0; + - 0 (для учителей и учеников);  
 0 0; + - (для родителей).

Негативное отношение к образовательной среде школы (сюда относятся сочетания, содержащие три отрицательных ответа или два отрицательных, а третий с любым другим знаком):

-- -; -- 0; -- + (для учителей и учеников);  
 -- ; - 0 (для родителей).

### *Ключ и обработка групповых результатов*

Полученные результаты суммируются по каждому типу отношения к образовательной среде, затем вычисляется оценочный коэффициент по формуле:

$$Y = X_i \times 100\% / X_{ij}$$

где  $X_i$  - количество показателей по данному типу;

$X_{ij}$  - объем выборки;

$Y$  – первичный показатель (процент выбора по данному показателю).

### **Определение уровней отношения к ОС школы**

Процент выборов по показателям: позитивное, нейтральное, негативное отношение к ОС школы	Уровень отношения к ОС школы
0-20	Низкий
21-40	Ниже среднего
41-60	Средний
61-80	Высокий
81-100	Очень высокий

### **Значимые характеристики образовательной среды школы и удовлетворенность ими**

Во второй части опросника для определения значимых характеристик были отобраны восемь наиболее используемых в описании социального компонента образовательной среды:

1. Взаимоотношения с учителями
2. Взаимоотношения с учениками
3. Возможность высказать свою точку зрения
4. Уважительное отношение к себе
5. Сохранение личного достоинства
6. Возможность обратиться за помощью
7. Возможность проявлять инициативу, активность
8. Учет личных проблем и затруднений

**Вариант 1** использования опросника включает в себя оценку пяти наиболее значимых для испытуемых характеристик и удовлетворенность ими.

**Вариант 2** включает в себя анализ удовлетворенности всеми характеристиками.

### *Ключ и обработка результатов*

Количество баллов суммируется и делится на количество вопросов анкеты.



### Определение уровней удовлетворенности характеристиками ОС школы

Суммарное число баллов	Уровень удовлетворенности характеристиками ОС школы
1-1,7	Низкий
1,8-2,5	Ниже среднего
2,6-3,3	Средний
3,4-4,1	Высокий
4,2-5	Очень высокий

### Защищенность от психологического насилия во взаимодействии

Защищенность от психологического насилия во взаимодействии рассматривается по следующим направлениям:

1. защищенность от унижения / оскорблений;
2. защищенность от угроз;
3. защищенность от того, что заставят делать что-либо против желания (принуждение);
4. защищенность от игнорирования (социальной изоляции);
5. защищенность от недоброжелательного отношения (знак отношения).

Часть 3 опросника позволяет получить как общий уровень защищенности от психологического насилия во взаимодействии, так и частные показатели.

**Вариант 1.** Защищенность от психологического насилия во взаимодействии может определяться по каждой категории участников образовательной среды.

**Вариант 2.** Защищенность от психологического насилия в образовательной среде может определяться как единый суммарный показатель.

#### *Ключ и обработка результатов*

Количество баллов суммируется и делится на количество подпунктов опросника (15 подпунктов для учителей, 10 – для учеников и родителей).

### Определение уровней защищенности в ОС школы

Суммарное число баллов	Уровень защищенности от психологического насилия во взаимодействия
1-1,7	Низкий
1,8-2,5	Ниже среднего
2,6-3,3	Средний
3,4-4,1	Высокий
4,2-5	Очень высокий

**Содержание мониторинга  
психологической безопасности образовательной среды для участников  
образовательного процесса дошкольных образовательных организаций**

*Текст опросника для педагогических работников (воспитателей,  
педагогов-психологов, учителей-логопедов и др.)*

*Уважаемый коллега!*

*Просим Вас принять участие в исследовании образовательной среды ДОО.  
Исследование проводится анонимно.*

*Выберите один из вариантов ответа, наиболее соответствующий Вашему  
мнению, отметьте его знаком «+» или подчеркните.*

1. Как Вы думаете, требует ли работа в Вашей дошкольной образовательной организации постоянного совершенствования профессионального мастерства?

Да	Пожалуй, да	Не могу сказать	Пожалуй, нет	Нет
----	-------------	-----------------	--------------	-----

2. Обратите внимание на приведенную ниже шкалу: цифра «1» характеризует работу, которая очень не нравится; «9» - работу, которая очень нравится. Оцените свою работу от 1 до 9.

1								9
---	--	--	--	--	--	--	--	---

3. Собираетесь ли Вы в ближайшее время (1-2 года) перейти на другое место работы?

Да	Не могу сказать	Нет
----	-----------------	-----

4. Помогает ли Ваша работа развитию Ваших способностей?

Да	Пожалуй, да	Не могу сказать	Пожалуй, нет	Нет
----	-------------	-----------------	--------------	-----

5. Если бы представилась возможность, хотели бы Вы получить другую специальность и связать профессиональное развитие с ней?

Да	Не могу сказать	Нет
----	-----------------	-----

6. Какое настроение вызывает у Вас работа, которую Вы выполняете?

Обычно плохое	Чаще плохое, чем хорошее	Не влияет	Чаще хорошее, чем плохое	Обычно хорошее
---------------	--------------------------	-----------	--------------------------	----------------

7. Из перечисленных ниже характеристик школьной среды выберите только пять наиболее важных с Вашей точки зрения, и подчеркните их. Оцените все

характеристики по **5-балльной** системе.

Характеристики школьной среды	В какой степени Вы удовлетворены каждой из выбранных Вами характеристик				
	Совсем нет	В небольшой степени	Средне	В большой степени	В очень большой степени
	1	2	3	4	5
1. Взаимоотношения с коллегами					
2. Взаимоотношения с воспитанниками					
3. Возможность высказать свою точку зрения					
4. Уважительное отношение к себе					
5. Сохранение личного достоинства					
6. Возможность обратиться за помощью					
7. Возможность проявлять инициативу, активность					
8. Учет личных проблем и затруднений					

8. Считаете ли Вы свою работу интересной, увлекательной?

Да	Пожалуй, да	Не могу сказать	Пожалуй, нет	Нет
----	-------------	-----------------	--------------	-----

9. Насколько защищенным Вы чувствуете себя в ДОО от:

Субъекты	Полностью не защищен	Скорее не защищен, чем защищен	Как сказать	Скорее защищен, чем не защищен	Полностью защищен
1. Публичного унижения ,оскорблений:					
А) воспитанниками					
Б) коллегами					
В) администрацией					
2. Угроз:					
А) воспитанников					
Б) коллег					
В) администрации					
3. Принуждения делать что-либо против Вашего желания:					
А) воспитанниками					
Б) коллегами					
В) администрацией					
4. Игнорирования:					
А) воспитанниками					

Б) коллегами					
В) администрацией					
5. Недоброжелательного отношения:					
А воспитанников					
Б) коллег					
В) администрации					

10. Предположим, что по каким-то причинам Вы временно не работаете, вернулись бы вы на свое место работы?

Нет	Не знаю	Да
-----	---------	----

11. Каждый коллектив, хотя он и состоит из разных людей, имеет свой стиль в работе. прочитайте внимательно приведенные ниже мнения и ответьте, какое из них лучше всего характеризует особенности коллектива, в котором Вы работаете.

- 1) Работать нужно так, как работают в нашем коллективе.
- 2) Работать нужно лучше, чем работают в нашем коллективе.
- 3) Меня мало волнует, как работают в нашем коллективе.

*Несколько вопросов о Вас самих:*

*Ваш пол: мужской \_\_\_\_\_ женский \_\_\_\_\_*

*Ваш возраст (полных лет): \_\_\_\_\_*

*Педагогический стаж работы в школе: \_\_\_\_\_*

### **Текст опросника для родителя**

*Уважаемый родитель!*

*Просим Вас принять участие в исследовании образовательной среды ДОО.  
Исследование проводится анонимно.*

*Выберите один из вариантов ответа, наиболее соответствующий Вашему мнению, отметьте его знаком «+» или подчеркните.*

1. Считаете ли Вы, что обучение ребенка в данной дошкольной образовательной организации помогает развитию его интеллектуальных способностей и жизненных умений?

Да	Пожалуй, да	Не могу сказать	Пожалуй, нет	Нет
----	-------------	-----------------	--------------	-----

2. Если бы пришлось выбирать из всех ДОО района, отправили бы Вы ребенка в свою?

Нет	Не знаю	Да
-----	---------	----

3. Обратите внимание на приведенную ниже шкалу: цифра «1» характеризует

детский сад, который очень не нравится; «9» - детский сад, который очень нравится. Оцените ДОО, которую посещает Ваш ребенок.

1								9
---	--	--	--	--	--	--	--	---

4. Каждая дошкольная образовательная организация имеет свой стиль в работе. Прочитайте внимательно приведенные ниже мнения и ответьте, какое из них лучше всего характеризует стиль Вашей ДОО.

- 1) Обучать и воспитывать нужно так, как это делают в нашем детском саду.
- 2) Обучать и воспитывать нужно лучше, чем это делают в нашем детском саду.
- 3) Меня не очень волнует, как обучают и воспитывают в нашем детском саду.

5. Какое настроение бывает у Вас, когда Вы посещаете ДОО Вашего ребенка?

Обычно плохое	Чаше плохое, чем хорошее	Не влияет	Чаше хорошее, чем плохое	Обычно хорошее
---------------	--------------------------	-----------	--------------------------	----------------

6. Если бы Вы переехали в другой район, стал бы Ваш ребёнок продолжать посещать данную ДОО?

Нет	Не знаю	Да
-----	---------	----

7. Из перечисленных ниже характеристик дошкольной среды выберите только пять наиболее важных с Вашей точки зрения, и подчеркните их. Оцените все характеристики по 5-балльной системе.

Характеристики школьной среды	В какой степени Вы удовлетворены каждой из выбранных Вами характеристик				
	Совсем нет	В небольшой степени	Средне	В большой степени	В очень большой степени
	1	2	3	4	5
1. Взаимоотношения с педсоставом					
2. Взаимоотношения с родителями					
3. Возможность высказать свою точку зрения					
4. Уважительное отношение к себе					
5. Сохранение личного достоинства					
6. Возможность обратиться за помощью					
7. Возможность проявлять инициативу, активность					
8. Учет личных проблем и затруднений					

8. Насколько защищенным Вы чувствуете себя в ДОО от:

	Полностью не защищен	Скорее не защищен, чем защищен	Как сказать	Скорее защищен, чем не защищен	Полностью защищен
1. Публичного унижения ,оскорблений:					
А) администрацией					
Б) педработников					
2. Угроз:					
А) администрации					
Б) педработников					
3. Принуждения делать что-либо против Вашего желания:					
А) администрацией					
Б) педработников					
4. Игнорирования:					
А) администрацией					
Б) педработников					
5. Недоброжелательного отношения:					
А) администрации					
Б) педработников					

*Несколько вопросов о Вас самих:*

*Ваш пол: мужской \_\_\_\_\_ женский \_\_\_\_\_*

*Ваш возраст (полных лет): \_\_\_\_\_*

Обработка и интерпретация результатов мониторинга осуществляется аналогично процедурам, предусмотренным для опросников мониторинга психологической безопасности образовательной среды для участников образовательного процесса общеобразовательных организаций.

## Список литературы

1. Баева И. А. Психологическая безопасность в образовании: Монография. — СПб.: Издательство «СОЮЗ», 2002. — 271 с.
2. Баева И. А., Бурмистрова Е. В., Лактионова Е. Б., Рассоха Н. Г. Обеспечение психологической безопасности в образовательном учреждении: практическое руководство. СПб.: Речь, 2006.
3. Баева И. А., Семикин В.В. Безопасность образовательной среды, психологическая культура и психическое здоровье школьников // Известия РГПУ им. А.И. Герцена. 2005. №12. С. 7-19.
4. Безопасность образовательной среды: психологическая оценка и сопровождение: Сборник научных статей / Под ред. И.А. Баевой, О.В. Вихристюк, Л.А. Гаязовой, — М.: МГППУ, 2013.
5. Безопасная образовательная среда: моделирование и развитие: учеб. пособие / под науч. ред. И.А. Баевой, С.В. Тарасова. – СПб.: ЛОИРО, 2017.
6. Воспитательный процесс: изучение эффективности. Методические рекомендации/Под ред. Е.Н. Степанова.- М.: ТЦ «Сфера», 2001-128с.
7. Гаязова Л.А. Психологические основания мониторинга безопасности образовательной среды // Известия РГПУ им. А. И. Герцена. 2012. Вып. № 145.
8. Марчукова С.Ф. Психология безопасности. Учебное пособие / С.Ф. Марчукова. – Иркутск: Изд-во БГУ, 2016 г.
9. Обеспечение психологической безопасности образовательной среды. Методические рекомендации для руководителей общеобразовательных организаций / Авт.-сост.: Габер И. В., Зарецкий В.В., Артамонова Е.Г., Ефимова О.И., Калинина Н.В. — М.: ФГБНУ «Центр защиты прав и интересов детей», 2018.
10. Основы формирования психологически безопасной образовательной среды: учебно-методическое пособие /С.Е. Чиркина, Р.А. Ахмеров, К.С. Бажин, Е.В. Царева. Казань: Издательство «Бриг», 2015.
11. Полякова Е.Д. Профессия педагог-психолог. Сборник статей и методических разработок. Из опыта работы. - Екатеринбург: Ridero, 2017.
12. Психологическое сопровождение безопасности образовательной среды школы в условиях внедрения новых образовательных и профессиональных стандартов. Материалы Всероссийской заочной научной интернет-конференции: Сборник научных статей. Под ред. И.А. Баевой, Л.А. Гаязовой, О.В. Вихристюк, В.В. Коврова. Издательство: Московский городской психолого-педагогический университет, 2015.
13. Ясвин В. А. Образовательная среда. М.: Смысл, 2001. — 365 с

### Интернет-источники:

[https://psyjournals.ru/files/55542/psyedu\\_ru\\_2012\\_3\\_Baeva\\_Gayazova.pdf](https://psyjournals.ru/files/55542/psyedu_ru_2012_3_Baeva_Gayazova.pdf)

[https://psyjournals.ru/files/79128/sbornik\\_psikhologicheskoe\\_soprovozhdenie\\_5.pdf](https://psyjournals.ru/files/79128/sbornik_psikhologicheskoe_soprovozhdenie_5.pdf)

<https://www.vestnik-mgou.ru/Articles/Doc/11320>