

СОГЛАСОВАНО:

Общее собрание трудового коллектива областного государственного бюджетного учреждения для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи «Белгородский региональный центр психолого-медико-социального сопровождения»

Протокол № 4/18 от «29» декабрь 2018 года

УТВЕРЖДАЮ:

Директор областного государственного бюджетного учреждения для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи «Белгородский региональный центр психолого-медико-социального сопровождения»

Викторова Е.А.

Приказ № 002 от «29» декабрь 2018 г.



ПОЛОЖЕНИЕ

О КРИЗИСНОЙ СЛУЖБЕ

**ОБЛАСТНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
УЧРЕЖДЕНИЯ ДЛЯ ДЕТЕЙ,
НУЖДАЮЩИХСЯ В ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ И
МЕДИКО-СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ
«БЕЛГОРОДСКИЙ РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР
ПСИХОЛОГО-МЕДИКО-СОЦИАЛЬНОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ»**

г. Белгород

1. Общие положения

Настоящее Положение определяет организацию деятельности Кризисной службы при областном государственном бюджетном учреждении для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи «Белгородский региональный центр психолого-медико-социального сопровождения» (далее ОГБУ «БРЦ ПМСС»).

1.1. Кризисная служба (далее по тексту – Служба) создается на базе отдела диагностики, консультирования и коррекционно-развивающей работы ОГБУ «БРЦ ПМСС» как направление деятельности Учреждения, и объединяет в своем составе специалистов из разных структурных подразделений ОГБУ «БРЦ ПМСС».

1.2. Служба создаётся и ликвидируется директором ОГБУ «БРЦ ПМСС» по согласованию с учредителем.

1.3. Специалисты ОГБУ «БРЦ ПМСС» включенные в работу Кризисной службы в своей деятельности руководствуются международными актами в области защиты прав детей, Законом от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», законами и иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации, Белгородской области, Уставом ОГБУ «БРЦ ПМСС», настоящим Положением.

1.4. За организацию деятельности Кризисной службы несет ответственность директор в пределах его компетенции.

1.5. Состав и численность сотрудников Кризисной службы формируется и утверждается директором ОГБУ «БРЦ ПМСС».

1.6. Состав Кризисной службы формируется из числа следующих специалистов: - методист службы; - педагоги - психологи.

1.7 Прием несовершеннолетних специалистами Кризисной службы осуществляется по инициативе родителей (лиц, их заменяющих) или самих несовершеннолетних, в том числе анонимно (в рамках телефонного консультирования).

1.8 В тех случаях, когда необходима организация дополнительного обследования несовершеннолетнего или оказания консультации и помощи специалистов, не являющимися сотрудниками Учреждения, работники Кризисной службы направляют несовершеннолетних в соответствующие службы. Родителям (или лицам, их заменяющим), по их требованию сообщаются необходимые сведения и даются информационные материалы рекомендательного характера для совместной работы со специалистами по психолого-педагогическому сопровождению несовершеннолетнего. Это действие не должно противоречить интересам личности и нарушать права несовершеннолетних.

1.9 Организационная работа, ведение документации, отчетности ведется в соответствии с **нормативно-правовой документацией, регламентирующей работу психолога в системе образования**, Уставом ОГБУ «БРЦ ПМСС». Документация по всем формам деятельности Кризисной службы фиксируется и хранится на бумажных и электронных носителях.

Документация, связанная с оказанием помощи детям, подросткам и семьям является информацией исключительно для служебного пользования со строго ограниченным кругом лиц (сотрудников Учреждения), имеющих доступ к данной информации.

1.10 Документами, регламентирующими работу Кризисной службы, являются:

- данное Положение;
- рабочие и должностные инструкции специалистов;
- Положение о Центре мониторинга «Безопасное детство»;
- Положение о Службе Детского Телефона Доверия;
- Соглашение о взаимодействии и осуществлении информационного обмена по вопросам оказания дистанционной психологической поддержки в системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112».
- Графики работы специалистов;
- Документы, регистрирующие работу Кризисной службы (журналы записи к специалистам, журнал регистрации кризисных обращений, индивидуальные карты сопровождения, отчеты). *Журналы приема и посещения, карты сопровождения являются документами для служебного пользования.*

1.11 Материально-техническое оснащение Кризисной службы осуществляется в соответствии с Уставом ОГБУ «БРЦ ПМСС».

1.12 Кризисная служба ОГБУ «БРЦ ПМСС» в своей деятельности взаимодействует с департаментом образования Белгородской области, Уполномоченным по правам ребенка в Белгородской области, ОГКУ «Управление по делам ГОЧС Белгородской области», государственными организациями (в том числе медицинскими учреждениями, органами МВД, прокуратурой, следственным управлением Следственного комитета РФ по Белгородской области), общественными объединениями, благотворительными фондами и отдельными гражданами на основании межведомственного взаимодействия по обеспечению гарантий государственной защиты прав, свобод и интересов детей, на основании договорных отношений.

1.13 Кризисная служба не является юридическим лицом, все виды бюджетной и внебюджетной деятельности ведутся в соответствии с порядком работы ОГБУ «БРЦ ПМСС».

2. ЦЕЛИ И ОСНОВНЫЕ ЗАДАЧИ СЛУЖБЫ

Цели деятельности Кризисной службы:

- оказание психологической помощи в кризисных ситуациях или состояниях, которые могут оказать негативное влияние на психическое или физическое здоровье несовершеннолетнего, а также нанести вред его развитию;

- повышение психологической культуры населения (психологизации населения: детей, родителей, педагогов) как условие профилактики кризисных ситуаций и детского неблагополучия.

Задачи:

2. Оказание информационной поддержки детям и их семьям в кризисных ситуациях;
3. Оказание экстренной психологической помощи детям в кризисных ситуациях;
4. Оказание экстренной психологической помощи по телефону детям в кризисных ситуациях, в том числе в случаях; когда есть угроза суицида;
5. Сопровождение участников образовательного пространства (обучающихся, педагогических работников, родителей/законных представителей), являющихся свидетелями гибели, близкими знакомыми погибшего несовершеннолетнего (в случае суицида несовершеннолетнего);
6. Выявление ситуаций социального неблагополучия, случаев жестокого обращения и насилия над детьми;
7. Мониторинг интернет-пространства, социальных сетей в Белгородском регионе с целью выявления факторов, условий, способствующих формированию предпосылок к возникновению угрозы информационной безопасности детей и подростков;
8. Оказание психологической помощи несовершеннолетним, подвергшимся воздействию негативного контента;
9. Разработка, апробация и внедрение психолого-педагогических программ профилактической, коррекционно-развивающей, развивающей направленности для несовершеннолетних, их законных представителей, педагогов в аспекте профилактики и сопровождения факторов детского неблагополучия;
10. Оказание методической помощи специалистам служб психолого-педагогического сопровождения образовательных организаций Белгородской области с целью выявления несовершеннолетних, нуждающихся в экстренной психологической помощи, профилактики возникновения кризисных ситуаций; детского неблагополучия;
11. Информирование общественности, родительского сообщества региона о проблемах и условиях индивидуально-личностного развития детей и подростков в современном социуме;
12. Организация и развитие межведомственного взаимодействия с целью оказания помощи несовершеннолетним в кризисных ситуациях, профилактики возникновения кризисных ситуаций.

3. ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА СЛУЖБЫ

Кризисная служба включает:

1. Служба экстренной психологической помощи Детский телефон доверия, работающий под Единым номером «112».

В задачи структурного подразделения входят:

- оказание непосредственной экстренной психологической помощи детям и подросткам в системе телефонного консультирования, а также их родителям в кризисных ситуациях;
- оказание консультативной помощи родителям в системе телефонного консультирования по вопросам связанными с проблемами индивидуально-личностного развития детей и подростков;
- информирование о наличии очного приема детей и подростков, нуждающихся в оказании кризисной психологической помощи, на базе ОГБУ «БРЦ ПМСС»;
- информационное консультирование абонентов с целью установления их связи с другими учреждениями, оказывающими очную консультативную медицинскую, социальную и другую помощь детям и подросткам на территории региона.

2. Центр мониторинга «Безопасное детство».

В задачи структурного подразделения входят:

- мониторинг негативного контента в аккаунтах несовершеннолетних региона в социальных сетях;
- мониторинг тем положительного информационного контента для участников образовательного процесса;
- мониторинг материалов по вопросам информационной безопасности детей и подростков в СМИ;
- анализ (по запросу ОО, родителей/законных представителей) социальной страницы несовершеннолетнего по факту наличия маркеров негативного контента (суицидального, экстремистско-радикального, противоправного характера).
- мониторинг интересов детей и подростков в социальных сетях.

3. Служба экстренной психологической помощи Детский телефон доверия, работающей под единым общероссийским номером 8-800-2000-122.

В задачи структурного подразделения входят:

- оказание экстренной психологической помощи детям, подросткам, родителям, работникам сферы образования;
- выявление ситуаций социального неблагополучия, случаев жестокого обращения и насилия над детьми в семье и образовательных учреждениях различного вида и типа;
- психологическое консультирование абонентов по их запросу (в том числе повторное);
- профилактика девиантного поведения подростков;

- информирование абонентов об учреждениях, службах, оказывающих профильную психологическую, медицинскую, социальную, правовую и иную помощь населению региона;

- психологическое просвещение абонентов по актуальным вопросам развития, обучения, воспитания детей и подростков.

4. Структурное подразделение экстренной психологической помощи.

В задачи структурного подразделения входят:

- оказание непосредственной индивидуальной психологической помощи при кризисных проблемах несовершеннолетних, включая решение диагностических и коррекционных задач;

- оказание экстренной помощи несовершеннолетним, пострадавшим от различных форм жестокого обращения и насилия (включая при необходимости организацию правовой (юридической), медицинской помощи в других учреждениях);

- оказание психологической помощи несовершеннолетним, подвергшимся воздействию негативного контента;

- оказание психологической помощи, включая решение диагностических и коррекционных задач, несовершеннолетним, являющимся свидетелями гибели или знакомыми погибшего ребёнка;

- оказание психологической помощи, включая решение диагностических и коррекционных, консультационных задач, несовершеннолетним, являющимся пострадавшими по факту жестокого обращения (сексуального характера) в период проведения и по факту завершения следственно-розыскных действий.

4. ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ КРИЗИСНОЙ СЛУЖБЫ

Деятельность Кризисной службы направлена на оказание экстренной психологической и социально-педагогической помощи несовершеннолетним, попавшим в кризисную ситуацию, подвергшихся насильственным действиям и др. формам жестокого обращения; родителям, педагогам и другим участникам образовательного процесса; обеспечение информационной безопасности несовершеннолетних в интернет-пространстве, на информационную, просветительскую и методическую работу с целью профилактики кризисных ситуаций и предупреждению ситуаций фактов детского неблагополучия.

Деятельность Кризисной службы основывается на принципах:

- *доступности* – помощь оказывается своевременно. При острых проблемах немедленно. От своевременности получения помощи снижается степень негативных последствий. Режим работы Кризисной службы оптимален и предусматривает максимальную доступность.

- *вариативности* форм оказания помощи – наличие различных форм предоставления психологической помощи (телефон доверия, очные индивидуальные консультации, групповая работа, анонимный чат,

привлечение семьи и т.д.) обеспечивает доступность и эффективность помощи.

- *командного подхода* в работе специалистов – что обеспечивает последовательность, однонаправленность в работе, поддержания уровня профессионализма, оказанию профессиональной поддержки и помощи среди специалистов службы.

- *анонимности и конфиденциальности* - как важнейшего условия при работе с кризисными ситуациями, формирования контакта, сотрудничества с несовершеннолетним.

Соблюдение принципов конфиденциальности может иметь исключения. В соответствии с положениями статей 121 и 122 Семейного Кодекса Российской Федерации, а также статьи 9 Федерального Закона Российской Федерации от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», к числу таких исключений относятся:

- информирование органов опеки и попечительства о случаях длительного отсутствия родителей (матери), уклонения родителей от воспитания детей или от защиты их прав и интересов, о выявлении несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей (законных представителей) или находящихся в обстановке, представляющей угрозу их жизни, здоровью или препятствующей их воспитанию;

- информирование органов социальной защиты населения о выявлении семей, находящихся в социально опасном положении;

- информирование органов внутренних дел при выявлении фактов жестокого обращения и других противоправных действий в отношении несовершеннолетних.

Важно отметить, что в рамках вышеперечисленных исключений речь идет о представлении в соответствующие органы информации о социально опасном положении в семье, которое может повлечь за собой угрозу жизни и здоровью ребенка.

4.1. Работа с детьми

4.1.1 Оказание экстренной психологической помощи детям в кризисных ситуациях (по обращению детей, родителей, а также по направлению специалистов образовательных организаций) в случае, если сам ребенок оценивает ситуацию как кризисную, если специалист оценивает ситуацию как кризисную, если ситуация является социально-опасной, угрожающей жизни и здоровью ребенка.

В первую очередь сюда относятся:

- переживание физического, психологического или сексуального насилия и их актуальных и отдаленных последствий;

- острое горе (потеря родителей или близких людей), резкие изменения в составе/структуре семьи, другие острые психологические травмы;

- суицид, суицидальное поведение, гибель знакомого сверстника;

- другие эмоциональные и поведенческие нарушения развития (уходы из дома, бродяжничество, воровство и т.д.).

4.1.2. Оказание консультативной психологической помощи детям и их семьям, попавшим в трудную жизненную ситуацию, кризисную ситуацию, связанную с насильственными действиями и др. формами жестокого обращения в отношении несовершеннолетнего.

4.1.3. Экстренное консультирование по телефону детей, подростков попавших в кризисные ситуации, подвергшихся насильственным действиям и др. формам жестокого обращения, их родителей (законных представителей), др. участников образовательного процесса.

4.1.4. Мониторинг интернет-пространства, социальных сетей в Белгородском регионе с целью выявления факторов, условий, способствующих формированию предпосылок к возникновению угрозы информационной безопасности детей и подростков и оказание психологической помощи несовершеннолетним, подвергшимся воздействию негативного контента;

4.1.5. Разработка, апробация и внедрение психолого-педагогических программ профилактической, коррекционно-развивающей, развивающей направленности для несовершеннолетних, их законных представителей, педагогов в аспекте кризисных ситуаций, жестокого обращения, информационной безопасности;

4.1.6. Оказание методической и психологической помощи специалистам служб психолого-педагогического сопровождения образовательных организаций Белгородской области с целью выявления детей, нуждающихся в экстренной психологической помощи, профилактики возникновения кризисных ситуаций; детского неблагополучия.

4.2. Работа с родителями.

4.2.1. Оказание экстренной консультативной психологической помощи семьям несовершеннолетних, переживающих кризисные ситуации, подвергшимся воздействию негативного контента.

4.2.2. Участие в родительских собраниях, проведение обучающих семинаров для родителей, работа «Родительского лектория» по направлениям деятельности Кризисной службы.

4.2.3. Оказание консультативной помощи по организации юридической, правовой, социальной и др. поддержки родителям несовершеннолетних, переживающих кризисные ситуации, подвергшимся воздействию негативного контента.

4.2.4. Разработка и публикация рекомендаций, памяток, листовок для родителей по вопросам оказания кризисной помощи детям и их семьям, переживающим кризисные ситуации, подвергшимся воздействию негативного контента.

4.3. Работа со специалистами образовательных организаций

4.3.1. Просветительская работа среди специалистов (руководителей образовательных организаций, педагогов, классных руководителей,

социальных педагогов и педагогов-психологов, воспитателей и т.д.) в соответствии с планом работы образовательных учреждений и в рамках направлений деятельности Кризисной службы на основании договоров с образовательными организациями.

4.3.2. Методическая поддержка специалистов образовательных организаций:

- Консультирование специалистов образовательных учреждений по вопросам оказания кризисной помощи детям.
- Работа в системе методических объединений с педагогами-психологами, социальными педагогами, воспитателями, руководителями образовательных организаций по вопросам профилактики детского неблагополучия, информационной безопасности.
- Проведение семинаров-практикумов, тематических семинаров, лекций на базах образовательных организаций и ОГБУ «БРЦ ПМСС»;
- Проведение супервизии для специалистов, работающих с детьми, находящимися в кризисной ситуации, подвергшимися насильственным действиям и др. формам жестокого обращения, воздействию негативного информационного контента.

4.3.3. Разработка и внедрение форм профилактики и преодоления синдрома «профессионального сгорания» у специалистов, работающих с детьми и семьями, находящимися в кризисной ситуации.

2.3.4. Предоставление экстренной информационной и психологической поддержки педагогам по вопросам оказания кризисной помощи детям по телефону и при очном обращении в Кризисную службу;

4.3.5. Участие специалистов Кризисной службы в работе семинаров, научно-практических конференций и круглых столов, по вопросам оказания кризисной помощи детям и их семьям;

2.3.6. Разработка, апробация и внедрение профилактической, коррекционно-развивающей, развивающей направленности по работе с несовершеннолетними, их законными представителями, педагогами в аспекте кризисных ситуаций, жестокого обращения, информационной безопасности.

4.3.7. Разработка и публикация методических рекомендаций для специалистов образовательных организаций по вопросам оказания кризисной помощи детям и их семьям в кризисных ситуациях.

4.4. Подготовка и распространение методических рекомендаций, публикаций в средствах массовой информации по направлениям деятельности Кризисной службы.

4.5. Координационная работа

Взаимодействие с департаментом образования Белгородской области, Уполномоченным по правам ребенка в Белгородской области, государственными организациями (в том числе медицинскими учреждениями, органами МВД, прокуратуры, следственным управлением Следственного комитета РФ по Белгородской области), с целью оказания

детям и подросткам эффективной комплексной помощи, в кризисных ситуациях.

Положение о Кризисной службы при областном государственном бюджетном учреждении для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи «Белгородский региональный центр психолого-медико-социального сопровождения» может изменяться и дополняться с учетом обстановки, характера, масштаба и содержания проблем в системе образования, а также конкретизироваться в иных документах регионального, федерального уровней.