

СОГЛАШЕНИЕ № _____

**о взаимодействии и осуществлении информационного обмена
по вопросам оказания дистанционной психологической поддержки
в системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб
по единому номеру «112»**

г. Белгород

«10» сентября 2018 г.

Советник Губернатора Белгородской области – уполномоченный по правам ребенка в Белгородской области Пятых Галина Анатольевна, действующая на основании Положения, утвержденного постановлением Губернатора Белгородской области от 18 января 2012 года № 3 (далее – «Уполномоченный»), областное государственное бюджетное учреждение «Белгородский региональный центр психолого-медико-социального сопровождения» в лице директора Викторовой Екатерины Александровны, действующая на основании Устава, утверждённого приказом департамента образования Белгородской области № 3931 от 05 декабря 2014 года (далее – «БРЦ ПМСС»), областное государственное казенное учреждение «Управление по делам гражданской обороны и чрезвычайным ситуациям Белгородской области» в лице исполняющего обязанности начальника Управления Бекетова Юрия Владимировича, действующего на основании Устава (далее – «Управление»), именуемые в дальнейшем «Стороны», руководствуясь Федеральным законом от 24 июля 1998 года № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребёнка в Российской Федерации», Федеральным законом от 21 декабря 1994 года № 68-ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера», постановлением Правительства Российской Федерации от 24 марта 1997 года № 334 «О Порядке сбора и обмена в Российской Федерации информацией в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера», постановлением Правительства от 21 ноября 2011 года № 958 «О системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112»» и другими нормативными правовыми актами в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, заключили настоящее Соглашение о нижеследующем:

1. Предмет соглашения

1.1. «Стороны» подтверждают необходимость совместных действий по организации и осуществлению взаимного информационного обмена по вопросам оказания дистанционной психологической поддержки в форме телефонного консультирования лицу (несовершеннолетнему, родителю/законному представителю несовершеннолетнего по вопросу защиты прав и интересов несовершеннолетнего), обратившемуся по номеру «112».

1.2. Информационный обмен между «Сторонами» осуществляется в рабочие дни с 9.00 до 21.00 (за исключением выходных и праздничных дней), путем подключения к разговору специалиста психологической службы «БРЦ ПМСС», если этого требуют обстоятельства вызова (Приложение № 1).

1.3. В случае поступления звонка на единый номер «112» от лица, попавшего в сложную жизненную ситуацию и нуждающегося в экстренной психологической поддержке, оператор Центра обработки вызовов 112 Управления (далее – ЦОВ) производит подключение к разговору телефона специалиста психологической службы для оказания психологической помощи звонящему, путем перевода звонка в Системе 112 (Приложение № 2).

1.4. Уточнение номеров телефонов дежурных специалистов-психологов производится оператором ЦОВ ежедневно в рабочие дни в 09.00, согласно сведениям о специалистах психологах (Приложение № 2).

1.5. В случаях обстоятельств (отпуск, болезнь, командировка), при которых необходимый дежурный специалист-психолог не может оказать психологические услуги, «БРЦ ПМСС» обеспечивает его замену и незамедлительно информирует дежурного оператора ЦОВ Системы-112.

1.6. В случае необходимости юридического консультирования, сопровождения, оператор ЦОВ передаёт информацию об обратившемся (несовершеннолетнем, родителе, законном представителе несовершеннолетнего по вопросу защиты прав и интересов несовершеннолетнего) (с его согласия) «Уполномоченному» (Приложение № 3, 4).

1.7. Не реже 1 раза в квартал до 15 числа месяца, следующего за отчётным периодом, специалист «Управления» передаёт Уполномоченному сводную информацию о звонках, поступивших на телефон 112 с подключением специалиста психологической службы «БРЦ ПМСС» (включая информацию о территории, с которой поступил звонок, и его тематике), для дальнейшего анализа и профилактической работы.

2. Ответственность сторон

2.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Соглашению «Стороны» несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

2.2. В процессе передачи и приема информации «Стороны» обязуются

обеспечить конфиденциальность получаемой информации в рамках настоящего Соглашения и использовать ее только в служебных целях.

3. Принципы и условия сотрудничества

3.1. Настоящее Соглашение не налагает на стороны финансовых обязательств, составлено в трех экземплярах и вступает в силу с момента его подписания, действует бессрочно.

3.2. Все изменения и дополнения к настоящему Соглашению оформляются дополнительными Соглашениями, которые являются неотъемлемой частью настоящего Соглашения.

3.3. Настоящее Соглашение может быть расторгнуто по письменному соглашению Сторон. Предложение о расторжении настоящего Соглашения должно быть рассмотрено другими сторонами в течение 30 дней.

4. Подписи сторон

**Советник Губернатора области –
уполномоченный по правам
ребёнка в Белгородской области**

Россия, г. Белгород,
проспект Славы, д.24
Тел.: 8(4722)23-10-43
Факс: 8(4722)33-54-30


Г.А. Пятых

**Директор ОГБУ «Белгородский
региональный центр психолого-
медико-социального
сопровождения»**

Россия, г. Белгород,
Соборная площадь, д.4
Тел.: 8(4722)20-53-88
Факс: 8(4722) 20-53-88


Е.А. Викторова

**Исполняющий обязанности
начальника ОГКУ «Управление
ГОЧС Белгородской области»**

Россия, г. Белгород,
проспект Славы, д.102
Тел.: 8(4722)35-36-61
Факс: 8(4722)73-21-31


Ю.В. Бекетов

Приложение № 2

к соглашению № _____

Сведения о специалистах психологах

(по состоянию на _____.____.20__ года)

№ п/п	Ф.И.О. специалиста психолога	Направление	Телефон	Примечание

Директор ОГБУ
«Белгородский региональный центр
психолого-медико-социального сопровождения»

Е.А.Викторова

Приложение № 3

к соглашению № _____

Сведения о юрисконсульте
(по состоянию на __. __. 20__ года)

№ п/п	Ф.И.О. юрисконсульты	Направление	Телефон	Примечание

Советник Губернатора области – уполномоченный
по правам ребёнка в Белгородской области

Г.А.Пятых

Приложение № 4
к соглашению № _____

**Регламент взаимодействия и информационного обмена,
по вопросам оказания дистанционной психологической поддержки
в системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб
по единому номеру «112»**

Содержание информационных материалов	Телефон отправителя	Вид представления	Периодичность представления	Время передачи информации	Телефон, факс получателя
Информация от уполномоченного по правам ребёнка в Белгородской области в Центр обработки вызовов-112 ОГКУ «Управление по делам ГОЧС Белгородской области»					
Сведения о специалисте, оказывающем юридическую помощь	Телефон: 8(4722) 23-10-43 Факс: 8(4722) 33-54-30	Факс	Понедельник-пятница (кроме выходных и праздничных дней)	09.00	Телефон: 8 (4722) 73-21-31 Факс: 8 (4722) 73-21-32
Информация от ОГБУ «Белгородский региональный центр психолого-медико-социального сопровождения» в Центр обработки вызовов-112 ОГКУ «Управление по делам ГОЧС Белгородской области»					
Сведения о привлекаемых специалистах психологах	Телефон, Факс: 8 (4722) 20-53-88	Факс	Понедельник, среда, пятница	09.00	Телефон: 8 (4722) 73-21-31 Факс: 8 (4722) 73-21-32

Информация от Центра обработки вызовов-112 ОГКУ «Управление по делам ГОЧС Белгородской области» в адрес уполномоченного по правам ребёнка в Белгородской области


Сведения об обратившихся (включая территорию, с которой поступил звонок, и тематику)	Телефон: 8 (4722) 73-21-31 Факс. 8 (4722) 73-21-32	Факс	1 раз в квартал, не позднее 15 числа месяца, следующего за отчётным периодом	Телефон: 8(4722) 23-10-43 Факс: 8(4722) 33-54-30
--	---	------	--	--

Советник Губернатора области – уполномоченный по правам ребёнка в Белгородской области




Г.А.Пятых

Директор ОГБУ «Белгородский региональный центр психолого-медико-социального сопровождения»



Е.А.Викторова

И.О. начальника ОГКУ «Управление по делам ГОЧС Белгородской области»



Ю.В.Бекетов

